

## گھر کے قرض کے لیے درخواست فارم

شریک درخواست گزار کی  
حالیہ تصویر

درخواست دہندہ کی حالیہ  
تصویر

برانچ \_\_\_\_\_  
حوالہ نمبر: \_\_\_\_\_  
موصول ہونے کی تاریخ \_\_\_\_\_

### ذاتی معلومات

درخواست دہندہ سے رشتہ □ والدین □ شریک حیات □ دیگر	درخواست دہندہ	معلومات
		پہلا نام
		درمیانی نام
		آخری نام / خاندانی نام
		شوہر کا نام / والد
		انکم ٹیکس پین نمبر*
		آدھار نمبر*
		شناختی نمبر کوئی ایک منتخب کریں* □ پاسپورٹ نمبر □ ووٹر شناختی کارڈ □ ڈرائیونگ لائسنس □ آدھار نمبر
		تاریخ پیدائش*
□ مرد □ خواتین □ تیسری جنس	□ مرد □ خواتین □ تیسری جنس	صنف
□ جسمانی معذور □ سابق فوجی □ اقلیتی □ معذور □ ان میں سے کوئی نہیں □ درج فہرست ذات/درج فہرست قبائل	□ جسمانی معذور □ سابق فوجی □ اقلیتی □ معذور □ ان میں سے کوئی نہیں □ درج فہرست ذات/درج فہرست قبائل	زمرہ
□ انڈرگریجویٹ □ گریجویٹ □ پوسٹ □ گریجویٹ □ پیشہ ورانہ کورس □ دیگر	□ انڈرگریجویٹ □ گریجویٹ □ پوسٹ □ گریجویٹ □ پیشہ ورانہ کورس □ دیگر	تعلیمی قابلیت*
□ غیر شادی شدہ □ شادی شدہ	□ غیر شادی شدہ □ شادی شدہ	ازدواجی حیثیت
		گھر میں زیر کفالت افراد کی تعداد
		ای میل پتہ

		فون کی تفصیلات (ایس ٹی ڈی کوڈ - ربانشی نمبر)
		موبائل نمبر
<input type="checkbox"/> ہاں <input type="checkbox"/> نہیں	<input type="checkbox"/> ہاں <input type="checkbox"/> نہیں	بینک کے عملے/ڈائریکٹر کے رشتہ دار؟
<b>شریک درخواست دہندہ</b>	<b>درخواست دہندہ</b>	<b>ربانشی پتہ</b>
		ربانشی پتہ (موجودہ)*
		شہر
		ریاست
		پن کوڈ
		ملک
		ربانشی پتہ (مستقل):*
		<input type="checkbox"/> جیسا اوپر دیا گیا ہے
		شہر
		ریاست
		پن کوڈ
		ملک
<input type="checkbox"/> ذاتی (خود/زوج/زیر کفالت بچے) <input type="checkbox"/> ذاتی (والدین) <input type="checkbox"/> کرایہ پر <input type="checkbox"/> لیز پر <input type="checkbox"/> دیگر	<input type="checkbox"/> ذاتی (خود/زوج/زیر کفالت بچے) <input type="checkbox"/> ذاتی (والدین) <input type="checkbox"/> کرایہ پر <input type="checkbox"/> لیز پر <input type="checkbox"/> دیگر	موجودہ ربانشی کی حیثیت
ماہ _____ سال _____	ماہ _____ سال _____	موجودہ ربانشی پر گزارے گئے سال*
<input type="checkbox"/> موجودہ ربانشی <input type="checkbox"/> مستقل ربانشی <input type="checkbox"/> دفتر	<input type="checkbox"/> موجودہ ربانشی <input type="checkbox"/> مستقل ربانشی <input type="checkbox"/> دفتر	مراسلات کے لیے پتہ

درخواست دہندہ کے دستخط شدہ معاون دستاویزات منسلک کی جائیں\*

### کام اور مالی تفصیلات

معلومات	درخواست دہندہ	شریک درخواست دہندہ
ملازمت کی نوعیت	<input type="checkbox"/> تنخواہ دار <input type="checkbox"/> خود روزگار <input type="checkbox"/> پیشہ ور <input type="checkbox"/> دیگر	<input type="checkbox"/> تنخواہ دار <input type="checkbox"/> خود روزگار <input type="checkbox"/> پیشہ ور <input type="checkbox"/> دیگر
اگر پیشہ ور	<input type="checkbox"/> چارٹرڈ اکاؤنٹنٹ <input type="checkbox"/> ڈاکٹر <input type="checkbox"/> انجینئر/معمار <input type="checkbox"/> وکیل <input type="checkbox"/> چھوٹے/کم زمین والے کسان <input type="checkbox"/> دیگر زرعی پیشہ ور <input type="checkbox"/> دیگر	<input type="checkbox"/> چارٹرڈ اکاؤنٹنٹ <input type="checkbox"/> ڈاکٹر <input type="checkbox"/> انجینئر/معمار <input type="checkbox"/> وکیل <input type="checkbox"/> چھوٹے/کم زمین والے کسان <input type="checkbox"/> دیگر زرعی پیشہ ور <input type="checkbox"/> دیگر
ادارے کی نوعیت	<input type="checkbox"/> حکومتی / عوامی شعبہ کا ادارہ <input type="checkbox"/> پبلک لمیٹڈ کمپنی <input type="checkbox"/> پرائیویٹ لمیٹڈ کمپنی <input type="checkbox"/> واحد ملکیت <input type="checkbox"/> شراکت داری <input type="checkbox"/> دیگر	<input type="checkbox"/> حکومتی / عوامی شعبہ کا ادارہ <input type="checkbox"/> پبلک لمیٹڈ کمپنی <input type="checkbox"/> پرائیویٹ لمیٹڈ کمپنی <input type="checkbox"/> واحد ملکیت <input type="checkbox"/> شراکت داری <input type="checkbox"/> دیگر
کاروبار کی مدت /موجودہ ملازمت	سال _____ ماہ _____	سال _____ ماہ _____
کاروبار کی مدت /کل ملازمت	سال _____ ماہ _____	سال _____ ماہ _____
ریٹائرمنٹ کی تاریخ (اگر تنخواہ دار ہیں)	سال _____ ماہ _____	سال _____ ماہ _____
کاروبار کا نام /ادارے		
عہدہ		

		دفتر کا پتہ
		شہر
		ریاست
		پن کوڈ
		ملک
		فون کی تفصیلات (ایس ٹی ڈی کوڈ - دفتر کا نمبر)
<b>اگر خود روزگار / پیشہ ور ہیں</b>		
1 مالی سال 20__ - 20__	1 مالی سال 20__ - 20__	گزشتہ تین مالی سالوں کی آمدنی انکم ٹیکس ریٹرن (روپے میں) (کے مطابق)
2 مالی سال 20__ - 20__	2 مالی سال 20__ - 20__	
3 مالی سال 20__ - 20__	3 مالی سال 20__ - 20__	
<b>دیگر / اگر تنخواہ دار</b>		
مجموعی آمدنی	مجموعی آمدنی	<b>سالانہ آمدنی (روپے میں)*</b>
خالص آمدنی	خالص آمدنی	
<input type="checkbox"/> انکم ٹیکس دہندہ اور گزشتہ سال ٹیکس ادا کیا <input type="checkbox"/> آمدنی ہے مگر رسمی طور پر درج نہیں <input type="checkbox"/> انکم ٹیکس دہندہ مگر ٹیکس ادا نہیں کیا <input type="checkbox"/> آمدنی نہیں ہے	<input type="checkbox"/> انکم ٹیکس دہندہ اور گزشتہ سال ٹیکس ادا کیا <input type="checkbox"/> آمدنی ہے مگر رسمی طور پر درج نہیں <input type="checkbox"/> انکم ٹیکس دہندہ مگر ٹیکس ادا نہیں کیا <input type="checkbox"/> آمدنی نہیں ہے	<b>زوج / زوجہ کی مالی معلومات*</b>

2 اکاؤنٹ	1 اکاؤنٹ	2 اکاؤنٹ	1 اکاؤنٹ	بینک اکاؤنٹ کی تفصیلات اگر قابل اطلاق ہو تو پی این بی (اکاؤنٹ کی تفصیلات)
				بینک کا نام
				برانچ
				اکاؤنٹ نمبر (تنخواہ والے افراد کے لیے تنخواہ کے اکاؤنٹ کی تفصیلات)
<b>اثاثوں اور واجبات کا گوشوارہ*</b>				
<b>معلومات</b>		<b>درخواست دہندہ</b>		<b>شریک درخواست دہندہ</b>
<b>اثاثے:</b>				
<b>رقم (روپے میں)</b>		<b>رقم (روپے میں)</b>		<b>رقم (روپے میں)</b>
				<b>غیر منقولہ جائیداد</b>
				مکان / عمارت
				زمین
				منقولہ جائیداد
				نقد رقم
				بینک میں جمع رقم
				سرکاری سیکورٹیز میں سرمایہ کاری
				دیگر
				<b>کل (روپے میں)</b>

درخواست دہندہ کے دستخط شدہ معاون دستاویزات منسلک کی جانی چاہئیں\*

## اثاثوں اور واجبات کا گوشوارہ ( جاری ہے \* )

معلومات		درخواست دہندہ	شریک درخواست دہندہ
<b>واجبات:</b>			
بقایا قرضے / ایڈوانس	رقم (روپے میں)	رقم (روپے میں)	رقم (روپے میں)
بینک / بینکوں سے واجبات			
آجر / ادارے سے واجبات			
پراویڈنٹ فنڈ سے واجبات			
رشتہ داروں اور دوستوں سے واجبات			
دیگر			
کل (روپے میں)			
خالص مالیت (حقیقی رقم روپے میں)			
(اثاثے - واجبات)			
دیگر حاصل کردہ قرضوں کی معلومات (بشمول پی این بی سے لیے گئے سابقہ قرضے)			
کل قرض کی حد (روپے میں)			
ماہانہ کل ادائیگی (روپے میں)			
کیا ادائیگی باقاعدہ ہے؟	<input type="checkbox"/> ہاں <input type="checkbox"/> نہیں	<input type="checkbox"/> ہاں <input type="checkbox"/> نہیں	<input type="checkbox"/> ہاں <input type="checkbox"/> نہیں
<b>مجوزہ قرض کی تفصیلات</b>			
<b>معلومات</b>		<b>درخواست دہندہ</b>	
قرض کی ضرورت کی وجہ (تفصیلات لفظ شدہ ضمیمہ 'اے' یا 'بی' کے مطابق)		<input type="checkbox"/> پلاٹ / زمین کی خریداری <input type="checkbox"/> گھر کی تعمیر <input type="checkbox"/> تعمیر شدہ مکان / رہائشی فلیٹ / زیر تعمیر مکان کی خریداری <input type="checkbox"/> موجودہ مکان / فلیٹ کی مرمت / تزئین و آرائش / توسیع / تبدیلی <input type="checkbox"/> کسی دوسرے بینک / مالیاتی ادارے سے لیے گئے قرض کی منتقلی	
مکان / فلیٹ / تعمیر کی کل لاگت		کل لاگت (روپے میں)	
درخواست دہندہ کی شراکت / مارجن		روپے	
درخواست کردہ قرض کی رقم (روپے میں) شرح سود کا انتخاب		<input type="checkbox"/> تبدیل پذیر <input type="checkbox"/> مستقل	
تجویز کردہ ادائیگی کی مدت		سال _____ ماہ _____	
رعایتی / تعطیلی مدت		ماہ _____	
ماہانہ قسط (طریقہ)		<input type="checkbox"/> پیشگی چیکس <input type="checkbox"/> مستقل ہدایات <input type="checkbox"/> الیکٹرانک کلینرنگ سسٹم	
<b>دیگر معلومات</b>			
<b>معلومات</b>		<b>درخواست دہندہ/بم درخواست دہندہ</b>	
تجویز کردہ ضمانتی سیکورٹی		<input type="checkbox"/> ہاں <input type="checkbox"/> نہیں	
اگر ہاں		ضمانتی اثاثے کی قسم : <input type="checkbox"/> جائیداد <input type="checkbox"/> قومی بچت اسکیم <input type="checkbox"/> ایل آئی سی پالیسی <input type="checkbox"/> سرکاری سیکورٹی <input type="checkbox"/> حصص <input type="checkbox"/> دیگر	
		ضمانتی اثاثے کی مالیت (روپے میں)	
ضامن دستیاب ہے		<input type="checkbox"/> ہاں <input type="checkbox"/> نہیں	
		اگر ہاں، تو تفصیلات حصہ دوم میں درج کریں	

<input type="checkbox"/> ہاں <input type="checkbox"/> نہیں (اگر ضرورت ہو تو تفصیلات ضمیمہ میں شامل کریں)	<b>بینکوں / مالیاتی اداروں کی زیر التواء عدالتی کارروائیاں:</b> <b>درخواست دہندہ / بطور شریک / بطور ڈائریکٹر کے خلاف</b>
---	---

حوالہ جات کی تفصیلات		
نام	حوالہ 1	حوالہ 2
پتہ	شہر _____ ریاست _____ پن کوڈ _____ ملک _____	شہر _____ ریاست _____ پن کوڈ _____ ملک _____
موبائل نمبر /ٹیلیفون		

درخواست دہندہ کے دستخط شدہ معاون دستاویزات منسلک کی جائیں \*

میں / ہم مندرجہ بالا کے مطابق قرض کی درخواست کرتے ہیں اور اعلان کرتے ہیں کہ: قرض کی درخواست میں دی گئی معلومات درست ہیں اور کوئی بات پوشیدہ نہیں رکھی گئی ہے۔ دستخط کنندہ بینک کو اپنے رہائشی / دفتر کے پتے میں کسی بھی تبدیلی سے آگاہ کرنے اور بینک کی طرف سے درکار کسی بھی اضافی معلومات فراہم کرنے کا پابند ہے۔ دستخط کنندہ کو بینک کی طرف سے عائد کردہ فیس / چارجز سے آگاہ کیا گیا ہے اور وہ پیشگی فیس، دستاویزات کے چارجز وغیرہ ادا کرنے پر رضامند ہے جیسا کہ بینک کی طرف سے لاگو اور وصول کیا جائے گا۔ دستخط کنندہ ان شرائط و ضوابط یا کسی بھی وقت بعد میں بنائے گئے اضافی شرائط و ضوابط کا پابند ہونے پر رضامند ہے جب تک کہ میرے / ہمارے حاصل کردہ قرض کی ادائیگی باقی ہے۔ میں نے درخواست فارم کے ساتھ منسلک "انتہائی اہم شرائط و ضوابط" (MITC) کو بغور پڑھا ہے اور ان سے اتفاق کرتا ہوں۔

**مخلص**

درخواست دہندہ کے دستخط \_\_\_\_\_

درخواست دہندہ کا نام \_\_\_\_\_

تاریخ \_\_\_\_\_

مقام \_\_\_\_\_

اگر ایک سے زیادہ شریک درخواست دہندہ ہوں، تو ہر ایک کو الگ فارم بھرنے ہوگا \*

## تصدیقی نوٹ

تاریخ \_\_\_\_\_ \*سیریل نمبر \_\_\_\_\_

درخواست موصول ہوئی جناب / محترمہ / ایم - ایس \_\_\_\_\_ رہائشی / دفتر  
واقعہ \_\_\_\_\_ برائے \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_ (قرض کی قسم) قرض / حد رقم روپے \_\_\_\_\_ مقصد:  
\_\_\_\_\_ قرض کی درخواست مکمل فارم اور معاون دستاویزات کی وصولی کی  
تاریخ سے \_\_\_\_\_ دنوں کے اندر نمٹا دی جائے گی، اور منظوری / نامنظوری سے آگاہ کیا جائے گا۔

براہ کرم تمام آئندہ خط و کتابت میں سیریل نمبر اور توثیق کی تاریخ کا حوالہ ضرور دیں۔

(وصول کنندہ شاخ کی مہر)

افسر / مینجر (قرضہ جات) / موجودہ عہدے دار

## تحویلی دستاویز 'A'

اگر قرض مکان کی تعمیر یا مکان / فلیٹ کی مرمت / تزئین و آرائش / توسیع / تبدیلی کے لیے درکار ہو تو اضافی معلومات فراہم کرنا ضروری ہے (صرف اس صورت میں قابل اطلاق جب مکان / فلیٹ کی مرمت، تزئین و آرائش، توسیع یا تبدیلی کی جا رہی ہو) \*

1	زمین کی خریداری / حصولی لاگت: (براہ کرم فروخت نامہ / لیز نامہ کی مصدقہ نقل منسلک کریں)
2	مکان / فلیٹ کا پتہ، محل وقوع اور آس پاس کا ماحول (ایک خاکہ منسلک کریں جس میں مکان کی جگہ اور آس پاس کا ماحول ظاہر کیا گیا ہو)
3	جس فروخت کنندہ / ڈیلر / ہاؤسنگ سوسائٹی کو ادائیگی کی جانی ہے، اس کا نام اور پتہ
4	زمین کا رقبہ (مربع میٹر میں)
5	تجویز کردہ تعمیر شدہ رقبہ
6	تعمیر یا مرمت / تزئین و آرائش / توسیع / تبدیلی کی تخمینہ لاگت (ماہر انجینئر / آرکیٹیکٹ سے حاصل کردہ تخمینہ منسلک کریں)
7	تعمیر کی تفصیلات یا مرمت / تزئین و آرائش / توسیع / تبدیلی کی تفصیلات فراہم کریں (منظور شدہ نقشہ متعلقہ مجاز اتھارٹی سے منسلک کریں)
8	فروخت / ملکییتی دستاویز کے مطابق مکان / فلیٹ کی خریداری قیمت / اصل لاگت اگر مکان موجودہ مالک نے تعمیر کیا ہو تو پلاٹ کی خریداری قیمت اور مکان کی تعمیر کی لاگت الگ الگ بیان کی جائے (براہ کرم فروخت / ملکییتی دستاویز کی مصدقہ نقل منسلک کریں) *
9	مکان / فلیٹ کی موجودہ مارکیٹ قیمت *
10	کیا پلاٹ فری ہولڈ ہے یا لیز ہولڈ؟ (اگر پلاٹ لیز ہولڈ ہے، تو وضاحت کریں کہ آیا لیزی مکان کو رہن رکھنے کا مجاز ہے — مالک کی طرف سے اجازت نامے کی نقل منسلک کریں)
11	کیا تعمیر کے لیے مجاز اتھارٹی سے منظوری حاصل کی گئی ہے؟ (اگر ہاں، تو تفصیلات فراہم کریں اور سب سے پہلے باڈی / متعلقہ کارپوریشن سے منظور شدہ نقشے کی نقل منسلک کریں)
12	کیا وہ پلاٹ جس پر تعمیر کی جارہی ہے یا وہ مکان جس پر مرمت / تزئین و آرائش / توسیع / تبدیلی کی تجویز ہے، ہر قسم کی رکاوٹوں سے مکمل طور پر پاک ہے؟ (غیر رکاوٹ سرٹیفکیٹ منسلک کریں)
13	کیا وہ جگہ جہاں جائیداد واقع ہے یا واقع ہونے والی ہے کسی سب سے پہلے باڈی / دیگر انجمنی کے زیر خدمت ہے؟
14	دیگر کوئی معلومات

## تحویلی دستاویز 'B'

اضافی معلومات جو فراہم کرنا ضروری ہیں اگر قرض تیار شدہ مکان / رہائشی فلیٹ / زیر تعمیر جائیداد کی خریداری کے لیے درکار ہو یا اگر قرض کسی دوسرے بینک / مالیاتی ادارے سے منتقل کیا جا رہا ہو

1	مکان کی خریداری کے لیے تجویز کردہ مکان کا پتہ، محل وقوع اور درگزر کا ماحول (براہ کرم مکان کا نقشہ / منصوبہ منسلک کریں)
2	نام اور پتہ فروخت کنندہ / ڈیلر / ہاؤسنگ سوسائٹی کا جتنی ادائیگی کی جانی ہے
3	مکان / فلیٹ کا کوڑا بریا
4	مکان / فلیٹ کس سال تعمیر / الاٹ کیا گیا
5	کیا با اختیار ادارے سے تکمیل کا سرٹیفکیٹ حاصل کیا گیا ہے؟ (اگر ہاں، تو نقل منسلک کریں)
6	موجودہ مالک مکان / فلیٹ کا نام اور پتہ (شہوت منسلک کریں)
7	وہ قیمت جس پر مکان / فلیٹ خریدنے کی تجویز ہے (بیچ نامہ / الاٹمنٹ لیٹر کی نقل منسلک کریں)
8	کیا مکان لیز ہولڈ پلاٹ پر تعمیر کیا گیا ہے؟ اگر ہاں، تو کیا کرایہ دار (لیزی) کو مکان پر رہن رکھنے کا اختیار حاصل ہے؟ (لیزر کی طرف سے اتھارٹی لیٹر کی نقل منسلک کریں)
9	اگر لیز ہولڈ پراپرٹی پاور آف اٹارنی / انگریسٹ ٹو سیل کی بنیاد پر خریدنے کا ارادہ ہو (شہوت منسلک کریں): (a) کیا فروشنده مکان / فلیٹ کا اصل الاٹی ہے؟ (b) کیا ڈیولپمنٹ اتھارٹی / ہاؤسنگ بورڈ وغیرہ، جس نے یہ پراپرٹی فروشنده کو الاٹ کی ہے، کے پاس لیز ہولڈ پراپرٹی کو فری ہولڈ میں تبدیل کرنے کی اسکیم موجود ہے؟ (c) کیا فروشنده پراپرٹی کے قبضے میں ہے؟
10	کیا وہ جگہ جہاں پراپرٹی واقع ہے / ہوگی کسی بلدیہ یا دیگر ادارے کے زیر خدمت ہے؟
11	کیا خریدے جانے والا مکان ہر قسم کے پوچھ اور رکاوٹ سے آزاد ہے؟ (نان انگریسٹ سرٹیفکیٹ منسلک کریں)

	بینک/مالیاتی ادارے کا نام جہاں سے قرضہ منتقل کیا جا رہا ہے:	براہ کرم درج ذیل تفصیلات صرف ٹیک اوور لون کی صورت میں فراہم کریں۔	12
	حد (روپے):		
	موجودہ بقایا رقم (روپے):		

درخواست دہندہ/درخواست دہندگان کے دستخط:

\_\_\_\_\_ جگہ

\_\_\_\_\_ تاریخ



## حصہ 2: ضمانت دہندہ کی معلومات

### ذاتی اور ملازمت کی تفصیلات

ملازمت کی تفصیلات	ذاتی تفصیلات
ملازمت کی نوعیت: <input type="checkbox"/> ملازم <input type="checkbox"/> تنخواہ دار <input type="checkbox"/> خود کاروبار پیشہ ور <input type="checkbox"/> دیگر	پہلا نام درمیانی نام
اگر پیشہ ور ہوں: <input type="checkbox"/> چارٹرڈ اکاؤنٹنٹ (CA) <input type="checkbox"/> ڈاکٹر/انجینئر/آرکیٹیکٹ <input type="checkbox"/> وکیل <input type="checkbox"/> چھوٹا/حاشیہ والا کسان <input type="checkbox"/> دیگر زرعی پیشہ ور <input type="checkbox"/> دیگر	آخری نام والد/شوہر کا نام
ادارے کی نوعیت: <input type="checkbox"/> حکومتی/پی ایس یو <input type="checkbox"/> پبلک لیمنڈ کمپنی <input type="checkbox"/> پرائیویٹ لیمنڈ <input type="checkbox"/> پراپرٹیز ڈیولپمنٹ <input type="checkbox"/> شراکت داری <input type="checkbox"/> دیگر	انکم ٹیکس پن نمبر * (PAN) آدھار نمبر *
موجودہ ملازمت/کاروبار: سال _____ ماہ _____	شناختی نمبر (کسی ایک پر نشان لگائیں) * <input type="checkbox"/> پاسپورٹ نمبر <input type="checkbox"/> ووٹر آئی ڈی <input type="checkbox"/> ڈرائیونگ لائسنس <input type="checkbox"/> یو آئی ڈی
ادارے کا نام، عہدہ اور پتہ	تاریخ پیدائش *
	جنس <input type="checkbox"/> مرد <input type="checkbox"/> خواتین <input type="checkbox"/> تیسری جنس
	تعلیمی قابلیت
شہر: _____ ریاست: _____ پن کوڈ: _____ ملک: _____	درخواست دہندہ سے تعلق ای میل آئی ڈی:
مستقل پتہ	موجودہ رہائش کا پتہ *
	پتہ
	پتہ
شہر: _____ ریاست: _____ پن کوڈ: _____ ملک: _____	شہر: _____ ریاست: _____ پن کوڈ: _____ ملک: _____
موبائل نمبر: _____	فون کی تفصیلات (ایس ٹی ڈی کوڈ - نمبر)

### مالی تفصیلات

ضامن	معلومات
<input type="checkbox"/> ہاں <input type="checkbox"/> نہیں	کیا وہ/وہ انکم ٹیکس ادا کرتا/کرتی ہے؟
مالی سال 1 (20__ - 20__):	مالی سال 1 (20__ - 20__):
	گزشتہ 2 مالی سالوں میں کل آمدنی (روپے)

### بینک اکاؤنٹ کی تفصیلات (موجودہ صارف کو اپنے پی این بی اکاؤنٹ کی تفصیلات دینی ہوں گی)

بینک کا نام	برانچ:
اکاؤنٹ نمبر (ملازمین کے لیے تنخواہ کے اکاؤنٹ کی تفصیلات)	

اثاثہ جات اور واجبات کا بیان - قرض دہندہ / شریک قرض دہندہ :			
رقم		واجبات	
رقم		رقم	ایڈوانس / زیر التواء قرض
	غیر منقولہ جائیداد		
	زمین		
	عمارت		بینک
	منقولہ جائیداد		ملازمت دہندہ
	نقد رقم		پراویڈنٹ فنڈ
	بینک میں جمع رقم		رشتہ دار اور دوست
	سیکیورٹیز میں سرمایہ کاری سرکاری		دیگر
	دیگر		
	کل واجبات		کل واجبات
			خالص مالیت

ضامن کے دستخط شدہ متعلقہ دستاویزات منسلک کی جائیں۔\*

میں نے مورخہ ..... کو دائر کردہ قرض کی درخواست میں دی گئی تفصیلات کو مکمل طور پر جانچ لیا ہے، جو کہ ..... (مقصد درج کریں) کے لیے ..... روپے کا قرض ہے، جس پر بینک غور کرے گا، جو کہ جناب / محترمہ / مس .....، ولد / بیوی / بیٹی جناب ..... کے لیے ہے۔

میں نے قرض کی ادائیگی کی ضمانت فراہم کرنے کے لیے رضا مندی ظاہر کی ہے۔ میں یہاں اعلان کرتا / کرتی ہوں کہ میں مذکورہ درخواست دہندہ (وں) کو گزشتہ ..... سالوں سے بخوبی جانتا / جانتی ہوں۔ میرے فراہم کردہ تمام معلومات میری علم اور یقین کے مطابق درست اور سچ ہیں۔  
مخلص،

ضامن کے دستخط

ضامن کا نام

تاریخ

جگہ

نوٹ: اگر ایک سے زیادہ ضامن ہوں، تو ہر ضامن کو ایک اور فارم (حصہ دوم: ضامن کی معلومات) بھرنے ہوگا۔

## صرف دفتری استعمال کے لیے

بی او

پبی این بی اسکور آئی ڈی: \_\_\_\_\_ اسکور \_\_\_\_\_  
 کریڈٹ انفارمیشن رپورٹ (CIBIL) وغیرہ: نمبر \_\_\_\_\_ اسکور \_\_\_\_\_  
 Borrower/قرض لینے والا \_\_\_\_\_  
 Guarantor/ضامن \_\_\_\_\_  
 اگر کوئی منفی رپورٹ ہو، تو اس کی تفصیل \_\_\_\_\_

- کیا تمام درخواست دہندگان/شریک درخواست دہندگان/ضامنوں کے متعلق کے وائی سی قواعد کی پابندی کی گئی ہے ہاں / نہیں
- کیا درخواست دہندہ/شریک درخواست دہندہ خواتین کو باختیار بنانے کی اسکیم کے تحت رعایت کے لیے اہل ہیں ہاں / نہیں
- کیا یہ قرض کسی بینک یا مالیات ادارے سے منتقل کیا گیا ہے ہاں / نہیں
- کیا درخواست گزار / شریک درخواست گزار کے پاس پہلے سے کوئی رہائشی مکان موجود ہے؟ اگر ہاں، تو تفصیلات درج کریں ہاں / نہیں
- اگر ہوم لون متعدد مقامات (Multi-location) سے متعلق ہے، تو تصدیق کریں کہ انتظامی منظوری حاصل کر لی گئی ہے ہاں / نہیں
- اگر مکان کی تعمیر کا معاملہ ہے، تو تصدیق کریں کہ مجاز اتھارٹی کے نام سے درخواست گزار کے حق میں منظور شدہ نقشے (Sanction Plan) کی نقل حاصل کر لی گئی ہے ہاں / نہیں

## قانونی رائے:

منظور شدہ وکیل کا نام \_\_\_\_\_  
 این۔ای۔سی (NEC) کی تاریخ \_\_\_\_\_  
 آیا وکیل نے جائیداد کا واضح اور قابل فروخت ملکیتی حق دیا ہے یا نہیں \_\_\_\_\_

## درخواست گزار کی مجموعی ماہانہ آمدنی:

مجموعی آمدنی: (Gross Income) روپے \_\_\_\_\_  
 دیگر آمدنی: (Other Income) روپے \_\_\_\_\_  
 موجودہ کٹوتیاں: (Existing deductions) روپے \_\_\_\_\_  
 مجوزہ قسط (EMI) کے لیے دستیاب آمدنی: روپے \_\_\_\_\_  
 قسط کی رقم: (Amount of EMI) روپے \_\_\_\_\_  
 مجوزہ قسط کے بعد قابل وصول خالص تنخواہ: (Net Take Home) روپے \_\_\_\_\_

مجازہ قسط (EMI) کے لیے دستیاب کل آمدنی روپے \_\_\_\_\_  
 ادائیگی کی صلاحیت کے مطابق اہل قرض کی رقم \_\_\_\_\_  
 آمدنی کا ثبوت تصدیق شدہ \_\_\_\_\_  
 • تصدیق کرنے والے شخص کا نام اور عہدہ \_\_\_\_\_  
 • جن دستاویزات سے تصدیق کی گئی \_\_\_\_\_

## دیگر شرائط و ضوابط

1. قرض لینے والا اس بات پر رضامند ہے کہ شرح سود کے انتخاب میں تبدیلی کی صورت میں بینک کی جانب سے وقتاً فوقتاً مقرر کردہ چارجز برداشت کرے گا اور ادا کرے گا۔
2. یہ قرض لینے والے/ والوں کی ذمہ داری ہوگی کہ وہ کسی بھی قانون، قواعد، ضوابط یا کسی معاہدے کے تحت، اگر ضروری ہو، تو فروخت کنندہ/ فروخت کنندگان اور/ یا کسی مجاز اتھارٹی/ مالک مکان سے مطلوبہ اجازت حاصل کریں تاکہ وہ بینک کے حق میں وہ ضمانت فراہم کر سکیں جس پر وہ رضامند ہوئے ہیں۔ بینک کو یہ اختیار حاصل ہوگا کہ وہ قرض کی رقم جاری کرنے سے انکار کر دے۔
3. قرض لینے والا/ والے اس بات کا عہد کرتے ہیں کہ وہ لیز ہولڈ جائیداد کو فری ہولڈ میں تبدیل کروانے کے لیے ضروری اقدامات کریں گے، منتقلی/ بیع نامہ تیار کروائیں گے، اس کا اندراج کروائیں گے، اور اس سے متعلق تمام اخراجات اپنی ذاتی ذرائع سے برداشت کریں گے۔
4. قرض لینے والا/ والے اس بات پر رضامند ہیں کہ قرض کی مدت کے دوران اور اس کی ادائیگی کے لیے بینک کو عمومی حق ضبط (General Lien)، اکاؤنٹس کو یکجا کرنے اور بغیر اطلاع کے تمام منقولہ املاک پر چارج لگانے کا اختیار حاصل ہوگا۔ یہ املاک قرض لینے والے/ والوں کی ملکیت ہوں گی اور بینک کے پاس ان کے اکاؤنٹ کی بنیاد پر موجود ہوں گی، چاہے وہ انفرادی طور پر ہوں یا دوسروں کے ساتھ مشترکہ طور پر، بھارت میں یا بیرون ملک۔ ان املاک میں، عمومی نوعیت کے تحت، رقم، سونا، جمع شدہ رقم، رسیدیں، وعدہ نوٹس، بل آف ایکسیس، چیکس، ریلوے رسیدیں، سرکاری بلز اور ہر قسم کی دستاویزات شامل ہوں گی۔

### فسر جانچ کے تبصرے / سفارشات

(قرض لینے والے کے رہائشی/ کاروباری مقام کے دورے کی تاریخ درج کریں)

روپے \_\_\_\_\_ کی ہوم لون کی منظوری کی سفارش کی جاتی ہے، جو جناب / محترمہ / مس \_\_\_\_\_ کے حق میں ہے،

برائے: مکان کی تعمیر / تعمیر شدہ مکان یا رہائشی فلیٹ کی خریداری / پلاٹ یا زمین کی خریداری / موجودہ مکان یا فلیٹ کی مرمت، تزئین و آرائش، اضافہ یا ترمیم، جیسا کہ اوپر بیان کردہ شرائط و ضوابط کے مطابق۔

قرض کی ضمانت جناب / محترمہ / مس \_\_\_\_\_ فراہم کریں گے یا یہ

\_\_\_\_\_ کے ذریعے بطور اضافی ضمانت محفوظ ہوگا۔

میں ہوگی، ہر قسط روپے \_\_\_\_\_ کی ہوگی، جو \_\_\_\_\_ سے شروع ہوگی۔ (EMIs) قرض کی واپسی \_\_\_\_\_ مساوی ماہانہ اقساط قابل اطلاق شرح سود @ \_\_\_\_\_، پیشگی فیس روپے \_\_\_\_\_ اور دستاویزی چارجز روپے \_\_\_\_\_ ہوں گے، جنہیں منظوری کے خط کے ذریعے بتایا جائے گا اور اس کی رسید ریکارڈ میں رکھی جائے گی۔

افسر جانچ کے دستخط اور (ن)

منظور کرنے والے مجاز اتھارٹی کے احکامات

(مجاز اتھارٹی کے دستخط اور نام)

مقام \_\_\_\_\_ تاریخ \_\_\_\_\_

بی او \_\_\_\_\_  
تاریخ \_\_\_\_\_

درخواست دہندہ سے

محترم جناب / محترمہ،

### آپ کی ہوم لون کی درخواست - منظوری کا خط

آپ کی ہوم لون درخواست کی منظوری دی جا چکی ہے، جس کی رقم روپے \_\_\_\_\_ ہے، اور یہ \_\_\_\_\_ مقصد کے لیے ہے۔

شرائط منظوری		
منظور شدہ رقم		
شرح سود		
سود کی قسم		
مارجن / فرق رقم		
ادائیگی کی مدت / واپسی کی مدت		
روپے میں	ہر قسط کی رقم	
ماہانہ قسطوں کی تعداد		
ادائیگی کا آغاز درج ذیل تاریخ سے ہوگا		
ماہانہ قسط کی رقم		
روپے	دستاویزات کی فیس	روپے
کریڈٹ معلوماتی رپورٹ کے چارجز		
ضامن حضرات		سیکیورٹی / تحفظ
بنیادی فریق		
رہن / ضمانتی اثاثہ		
(کوئی نہیں) اگر قرض متغیر شرح سود کے اختیار پر لیا گیا ہو		قبل از وقت ادائیگی کی سزا
قرض کی واپسی میں تاخیر یا شرائط و ضوابط کی خلاف ورزی کی صورت میں، قرض لینے والا واجب الادا / بے ضابطہ رقم پر 2% جرمانہ سود ادا کرنے کا پابند ہوگا۔		جرمانہ سود (اگر قابل اطلاق ہو)
اگر قرض کی رقم جاری ہونے کی تاریخ سے تین سال کے اندر مکان کی تعمیر مکمل نہ ہو، یا پلاٹ / زمین فروخت کر دی جائے، تو مقررہ شرح سود کے علاوہ 2% جرمانہ سود قرض کی رقم جاری ہونے کی تاریخ سے وصول کیا جائے گا۔		

\* وقتاً فوقتاً تبدیلی کے تابع ہے

2. یہ منظوری، تاہم، مندرجہ ذیل شرائط کے تابع ہوگی:

- بینک کے فارمیٹ اور رہن اصولوں کے مطابق قرض کے دستاویزات پر دستخط کرنا۔
- شرح سود/ماہانہ قسط (ROI/EMI) وقتاً فوقتاً تبدیل ہو سکتی ہے۔
- یہ منظوری، منظوری کے خط کے اجرا کی تاریخ سے پچھ (6) ماہ تک قابل عمل ہوگی۔
- اگر قرض لینے والے کی طرف سے غلط معلومات/اعلانات دینے کی وجہ سے بینک پر کسی تیسرے فریق کی ذمہ داری عائد ہوتی ہے تو اس کی ذمہ داری قرض لینے والے پر ہوگی۔

3. براہ کرم منظوری کی شرائط و ضوابط کو قبول کرنے کی تصدیق فراہم کریں۔

شکریہ

برائے پنجاب نیشنل بینک

اختیاری دستخط کنندہ

## اہم ترین شرائط و ضوابط - ریٹیل اثاثہ جات شعبہ

### 1. سود:

سود، چاہے فلوئنگ ہو یا مقرر، منظوری کی شرائط کے مطابق اکاؤنٹ میں چارج کیا جائے گا۔ سود کی تجدید (ری سیٹ) منظوری میں درج شرائط کے مطابق ہوگی۔ جب تک قرض دہندہ کی مکمل واجب الادا رقم بینک کو ادا نہیں کی جاتی، سود روزانہ بقایا رقم پر حساب کیا جائے گا۔ یہ سود اصل رقم میں شامل ہو جائے گا اور اس پر بھی ماہانہ بنیاد پر مقررہ شرح سے سود لگو ہوگا۔

تمام فلوئنگ قرضے/کریڈٹ سہولیات RLLR سے منسلک ہیں۔ RLLR کو وقتاً فوقتاً بینک کی طرف سے تبدیل کیا جائے گا جس کا انحصار بینک کے فیصلے کے مطابق مہینوں/سال کے وقفے کے بعد شرح سود کی دوبارہ ترتیب پر ہوگا۔ دوبارہ ترتیب کی تاریخ پر، شرح سود تبدیل ہو سکتی ہے اور اگر قرض لینے والے کو یہ قابل قبول نہ ہو تو بقایا کریڈٹ سہولت کو مکمل طور پر ایڈجسٹ کرنا ہوگا، بصورت دیگر بینک دوبارہ ترتیب کی تاریخ سے نظر ثانی شدہ شرح سود وصول کرے گا۔

اگر بینک دوبارہ ترتیب کی شق کی وجہ سے شرح سود پر نظر ثانی کا فیصلہ کرتا ہے، اور اگر قرض لینے والا دوبارہ ترتیب کے وقت طے شدہ مجوزہ شرح پر راضی نہیں ہوتا یا شرح سود کے بارے میں کوئی باہمی اتفاق رائے نہیں ہو پاتا جو دوبارہ ترتیب کی تاریخ سے وصول کی جانی ہے، تو قرض لینے والا قرض ختم کرنے کے لیے پیشگی ادائیگی کا اختیار استعمال کر سکتا ہے۔ ایسی صورت میں، کوئی پیشگی ادائیگی کا جرمانہ عائد نہیں کیا جائے گا جو اچھے کارپوریٹ قرض لینے والوں کو سہولت فراہم کرے گا۔ تاہم، قرض لینے والے کو بینک کا قرض واپس کرنے کا انتظام کرنے کے لیے ایک ماہ سے زیادہ کا مناسب وقت دیا جائے گا۔ مقررہ مدت کے اختتام کے بعد، بینک کی طرف سے طے شدہ شرح سود وصول کی جائے گی۔

### 2. سزائی شرح سود:

ندرجہ ذیل صورتوں میں اکاؤنٹ پر 2 فیصد سزائی شرح سود عائد کی جائے گی :

- (الف) اصل رقم اور/یا سود، اخراجات اور دیگر واجب الادا چارجز کی کسی بھی قسط کی عدم ادائیگی، جو نادہنگی کی تاریخ سے واجب الادا ہوں؛ یا
- (ب) قرض اکاؤنٹ میں کسی بھی قسم کی بے ضابطگی؛ یا
- (ج) بینک کی جانب سے طلب کردہ یا مقرر کردہ معلومات فراہم کرنے میں ناکامی؛ یا
- (د) قرض کی رقم کو اصل مقصد سے ہٹ کر استعمال کرنا یا اس کا غلط استعمال؛ یا
- (ه) مقررہ وقت کے اندر سیکیورٹی کی تشکیل میں ناکامی؛ یا
- (و) اس معاہدے کی کسی بھی شرط و ضابطے کی خلاف ورزی؛ یا

### 3. مارجن/پروموٹر کی شراکت:

درخواست دہندہ کو چاہیے کہ وہ قرض کی رقم جاری ہونے سے پہلے اپنی مکمل شراکت فراہم کرے، یا جیسا کہ منظوری میں دیگر طریقے سے بیان کیا گیا ہو۔ مزید یہ بھی یقینی بنایا جائے کہ ہر مرحلے پر قرض کی ادائیگی کے وقت مقررہ مارجن فراہم/برقرار رکھا جائے۔

### 4. فیس اور دیگر چارجز:

درخواست کے وقت، قرض کی مدت کے دوران، یا قرض کی تبدیلی کے لیے سوچنگ چارجز سمیت، قابل اطلاق فیس اور دیگر چارجز لگو ہوں گے۔

- تمام سروس چارجز جیسے کہ اپ فرنٹ فیس/پروسیسنگ فیس، دستاویزی چارجز، انسپکشن چارجز وغیرہ، منظوری کے مطابق قرض کی سہولت جاری کرنے سے پہلے درخواست دہندہ سے وصول کیے جائیں گے۔
- تمام دیگر واقعہ پر مبنی چارجز جیسے کہ قانونی فیس، چیک/این اے سی ایچ مینڈیٹ/اسٹینڈنگ انسٹرکشنز کی بے ادبی پر چارجز، کریڈٹ انفارمیشن کمپنوں (جیسے CIBIL) سے کریڈٹ انفارمیشن رپورٹ حاصل کرنے کے چارجز، اور جائیداد کی رہن کی صورت میں CERSAI کے ساتھ چارج کی رجسٹریشن وغیرہ، واقعہ پیش آتے ہی درخواست دہندہ سے وصول کیے جائیں گے۔
- قرض حاصل کرنے کے لیے صارف کی جانب سے ادا کی گئی پروسیسنگ فیس ناقابل واپسی ہے۔

## 5. قرض کی واپسی:

قرض کی رقم مساوی ماہانہ اقساط (EMI) میں واپس کی جائے گی یا جیسا کہ منظوری میں دیگر طور پر بیان کیا گیا ہو۔

## 6. سیکورٹی:

قرض کی رقم بینک فنڈز سے خریدی گئی اثاثہ جات پر رہن/ہائپو تھیکمیشن/چارج کے ذریعے محفوظ کی جائے گی، بطور بنیادی سیکورٹی، اور/یا اثاثہ جات پر بطور ضمنی سیکورٹی، جیسا کہ منظوری میں مقررہ وقت کے اندر بیان کیا گیا ہے۔ اگر کوئی ذاتی ضمانت درکار ہو، تو وہ منظوری کے مطابق حاصل کی جائے گی۔

## 7. انشورنس:

- (الف) قرض لینے والا بینک کے حق میں رہن/ہائپو تھیکمیشن/چارج شدہ اثاثہ جات کو تمام خطرات کے خلاف اپنی لاگت پر بیمہ کروائے گا، جس میں معمول کی بینک شق شامل ہو۔ انشورنس پالیسی کی ایک نقل بینک کے ریکارڈ میں رکھی جائے گی۔
- (ب) اگر اس پر عمل نہ کیا جائے تو بینک خود انشورنس کروائے گا اور اس کی لاگت قرض لینے والے سے وصول کی جائے گی۔
- (ج) قرض لینے والا اپنی صحت اور/یا زندگی کا انشورنس کور حاصل کر سکتا ہے، جس میں بینک پالیسی/پالیسیوں کے تحت واحد مستفید کنندہ ہوگا۔

## 8. اجراء قرض:

- قرض جاری کرنے سے پہلے، قرض لینے والا منظوری خط/قرض معاہدے میں درج تمام متعلقہ دستاویزات جمع کروائے گا۔
- قرض لینے والا اپنی ملازمت یا رابطے کی تفصیلات میں کسی بھی تبدیلی کی اطلاع بینک کو دے گا۔
- قرض لینے والا قرض کے اجرا کے لیے تحریری طور پر درخواست دے گا (جیسا کہ بینک کی مقرر کردہ طریقہ کار کے مطابق ہو)۔
- ادائیگیاں ترجیحاً براہ راست اس فروشنده/سپلائر کو کی جائیں گی جس سے درخواست دہندہ اثاثہ خریدنے کا ارادہ رکھتا ہے۔ بینک کی جانب سے مالی معاونت سے خریدے گئے تمام اثاثہ جات کے اصل بل/نقد رسیدیں قرض لینے والے کی جانب سے جمع کروائی جائیں گی تاکہ بینک کے ریکارڈ میں شامل کی جاسکیں۔

- ہاؤسنگ قرض کی صورت میں، قرض منصوبے کی جسمانی پیش رفت کے مطابق مرحلہ وار جاری کیا جائے گا۔ قرض جاری کرنے سے پہلے، برانچ بیڈ کو یہ اطمینان حاصل کرنا ہوگا کہ قرض لینے والے نے مطلوبہ مارجن فراہم کر دیا ہے۔ گھر کی تعمیر کے لیے ہاؤسنگ قرض کی صورت میں، ادائیگی ترجیحاً براہ راست سپلائرز کو کی جائے گی۔
- قرض کے اجرا سے پہلے، درخواست دہندہ کو یہ یقینی بنانا ہوگا کہ تمام ضروری قانونی اور دیگر منظوروں/اجازت نامے حاصل کیے جا چکے ہوں۔
- ہاؤسنگ قرض کی صورت میں، قرض منصوبے کی جسمانی پیش رفت کے مطابق مرحلہ وار جاری کیا جائے گا۔ قرض جاری کرنے سے پہلے، برانچ بیڈ کو یہ اطمینان حاصل کرنا ہوگا کہ قرض لینے والے نے مطلوبہ مارجن فراہم کر دیا ہے۔ گھر کی تعمیر کے لیے ہاؤسنگ قرض کی صورت میں، ادائیگی ترجیحاً براہ راست سپلائرز کو کی جائے گی۔
- قرض کے اجرا سے پہلے، درخواست دہندہ کو یہ یقینی بنانا ہوگا کہ تمام ضروری قانونی اور دیگر منظوروں/اجازت نامے حاصل کیے جا چکے ہوں۔

## 9۔ واجبات کی وصولی:

- صارفین کو قرض کی واپسی کے عمل کے بارے میں مکمل وضاحت کی گئی ہے، جس میں مدت، وقفہ، رقم اور ادائیگی کا طریقہ شامل ہے۔
- صارف کو/EMI قسط کی مقررہ تاریخ پر باقاعدہ ادائیگی کی ذمہ داری کے بارے میں کوئی نوٹس، یاد دہانی یا اطلاع نہیں دی جاتی۔
- مقررہ تاریخ پر/EMI قسط کی عدم ادائیگی کی صورت میں، بینک صارفین کو ٹیلیفون کالز، ڈاک یا الیکٹرانک ذرائع سے تحریری اطلاعات بھیج کر، یا بینک کے مجاز اہلکاروں کی جانب سے صارف کے فراہم کردہ پتے پر ذاتی دورے کے ذریعے یاد دہانی کروائے گا۔ ان کالز/مواصلات/دوروں کی لاگت صارف سے وصول کی جائے گی۔
- یہاں بیان کردہ نکات کے باوجود، یہ صارف کی ذمہ داری ہے کہ وہ/EMI قسطیں مقررہ تاریخوں پر باقاعدگی سے ادا کرے۔
- کسی بھی صارف کے اکاؤنٹ سے متعلق کریڈٹ معلومات ہر ماہ کریڈٹ انفارمیشن بیورو (انڈیا) لمیٹڈ (CIBIL) یا کسی دیگر لائسنس یافتہ بیورو کو فراہم کی جاتی ہے۔ CIBIL میں کریڈٹ ہسٹری پر منفی اثرات سے بچنے کے لیے، صارف کو مشورہ دیا جاتا ہے کہ وہ قرض کی رقم کی بروقت ادائیگی کو یقینی بنائے۔
- رہن/سیکیورٹی کی عمل درآمد کے لیے واجبات کی وصولی کا عمل، جس میں جائیداد کا قبضہ لینا اور فروخت کرنا شامل ہو سکتا ہے، مکمل طور پر [Securitisation and Reconstruction of Financial Assets and Enforcement] of [Security Interest Act, 2002 (SARFAESI Act)] یا کسی دیگر قانون کے تحت مقررہ طریقہ کار کے مطابق انجام دیا جاتا ہے۔
- واجبات کی وصولی کے اقدامات شروع کرنے سے پہلے، صارف کو اطلاع/یاد دہانی/نوٹس دیے جاتے ہیں، جیسا کہ قابل ادائیگی واجبات کی وصولی کے لیے قابل تبادلہ دستاویزات ایکٹ، دیوانی مقدمہ، اور [SARFAESI] ایکٹ کے تحت مقررہ طریقہ کار میں بیان کیا گیا ہے۔

## 10۔ صارف خدمات:

صارف کی جانب سے دستاویزات کی ضرورت سمیت تمام سوالات بینک کو درج ذیل ذرائع سے بھیجے جاسکتے ہیں:



اول۔ برانچ کو تحریری طور پر لکھیں یا درج ذیل ٹول فری نمبرز پر ہم سے رابطہ کریں۔ 0120- / 1800-103-2222 / 1800-180-2222 :  
2490000 (چارچ لاگو ہوگا)۔

دوم۔ کام کے اوقات میں برانچ سے درج ذیل خدمات کے لیے رابطہ کریں:

- قرض کی دستاویزات کی فوٹو کاپیاں، جو درخواست جمع کروانے کی تاریخ سے ۷ کام کے دنوں میں فراہم کی جائیں گی۔ ضروری انتظامی فیس لاگو ہوگی۔
- اصل دستاویزات جیسے کہ جائیداد کا ٹائٹل ڈیڈ، رجسٹریشن سرٹیفکیٹ وغیرہ، قرض کی بندش کی تاریخ سے ۱۰ کام کے دنوں میں واپس کیے جائیں گے۔
- قرض اکاؤنٹ کا اسٹیٹمنٹ: درخواست موصول ہونے کے ۳ کام کے دنوں کے اندر فراہم کیا جائے گا۔

### 11۔ شکایات کے ازالے کا طریقہ کار:

ایسے مواقع ہو سکتے ہیں جب قرض لینے والا فراہم کردہ خدمات سے مطمئن نہ ہو۔

ایسی صورت حال کو اجاگر کرنے اور شکایت درج کرنے کے لیے قرض لینے والا درج ذیل طریقہ کار پر عمل کر سکتا ہے:

(الف) قرض لینے والا متعلقہ برانچ کے برانچ ہیڈ سے ملاقات کر سکتا ہے یا انہیں تحریری طور پر شکایت بھیج سکتا ہے۔

(ب) قرض لینے والا کسٹمر کیئر سے ہماری ویب سائٹ [www.pnbindia.in](http://www.pnbindia.in) کے ذریعے، ای میل [care@pnb.co.in](mailto:care@pnb.co.in) پر، موبائل

اپیلیکیشن "wecare" (جو گوگل پلے اسٹور سے ڈاؤن لوڈ کی جا سکتی ہے)، یا انٹرنیٹ بینکنگ / موبائل بینکنگ کے ذریعے شکایت درج کر سکتا ہے۔

(ج) اگر شکایت ۱۵ دن کے اندر حل نہ ہو، تو قرض لینے والا معاملے کو پرنسپل نوڈل آفیسر، پنجاب نیشنل بینک، کسٹمر کیئر ڈویژن، ہیڈ آفس، سیکٹر ۱۰، دوارکا،

نئی دہلی ۱۱۰۰۷۵ کے پاس اٹھا سکتا ہے۔

مندرجہ بالا فرسٹ صرف وضاحتی نوعیت کی ہے اور معاملہ بہ معاملہ مختلف ہو سکتی ہے۔\*\*