

(PNB) گھر کے قرض کے لیے درخواست فارم، پنجاب نیشنل بینک

1054A (R2)

صرف دفتری استعمال کے لیے

شاخ: _____
 حوالہ نمبر: _____
 موصول ہونے کی تاریخ: ____/____/____

درخواست دہندہ کی تازہ تصویر

بمراہ درخواست دہندہ کی تازہ تصویر

ذاتی تفصیلات

معلومات	درخواست دہندہ	بمراہ درخواست دہندہ
	<input type="checkbox"/> شری <input type="checkbox"/> سمیت <input type="checkbox"/> کم <input type="checkbox"/> دیگر <input type="checkbox"/> دیگر وضاحت کریں	<input type="checkbox"/> شری <input type="checkbox"/> سمیت <input type="checkbox"/> کم <input type="checkbox"/> دیگر <input type="checkbox"/> دیگر وضاحت کریں
پہلا نام		
درمیانہ نام		
خری نام		
والد / شوہر کا نام		
*ذنی ٹیکس پین نمبر		
*ہار نمبر		
*شناخت نمبر (کسی ایک پر نشان لگائیں)		
<input type="checkbox"/> ووٹر ائی ڈی <input type="checkbox"/> پاسپورٹ نمبر <input type="checkbox"/> دھار <input type="checkbox"/> ٹرانینونگ لائسنس		
تاریخ پیدائش * اور جنس	<input type="checkbox"/> مرد <input type="checkbox"/> عورت <input type="checkbox"/> تیسری جنس	<input type="checkbox"/> مرد <input type="checkbox"/> عورت <input type="checkbox"/> تیسری جنس
زمرہ	<input type="checkbox"/> جسمانی معذور <input type="checkbox"/> سابق فوجی <input type="checkbox"/> اقلیت <input type="checkbox"/> دیگر وضاحت کریں، دیگر <input type="checkbox"/> ایس سی / ایس ٹی <input type="checkbox"/> ان میں سے کوئی نہیں	<input type="checkbox"/> جسمانی معذور <input type="checkbox"/> سابق فوجی <input type="checkbox"/> اقلیت <input type="checkbox"/> دیگر وضاحت کریں، دیگر <input type="checkbox"/> ایس سی / ایس ٹی <input type="checkbox"/> ان میں سے کوئی نہیں
*تعلیمی قابلیت	<input type="checkbox"/> انٹرگریجویٹ <input type="checkbox"/> گریجویٹ <input type="checkbox"/> بی جی <input type="checkbox"/> پیشہ ورانہ کورس <input type="checkbox"/> دیگر وضاحت کریں، دیگر	<input type="checkbox"/> انٹرگریجویٹ <input type="checkbox"/> گریجویٹ <input type="checkbox"/> بی جی <input type="checkbox"/> پیشہ ورانہ کورس <input type="checkbox"/> دیگر وضاحت کریں، دیگر
ازدواجی حیثیت اور گھر میں منحصر افراد کی تعداد	<input type="checkbox"/> غیر شادی شدہ <input type="checkbox"/> شادی شدہ <input type="checkbox"/> منحصر افراد کی تعداد	<input type="checkbox"/> غیر شادی شدہ <input type="checkbox"/> شادی شدہ <input type="checkbox"/> منحصر افراد کی تعداد
ای میل پتہ		
فون کی تفصیلات (ایس ٹی ڈی کوڈ - ریٹنسی فون)		
موبائل نمبر		
کیا بینک کے عملے / ڈائریکٹر کا رشتہ دار ہے؟ ہاں نہیں	<input type="checkbox"/> ہاں <input type="checkbox"/> نہیں	<input type="checkbox"/> ہاں <input type="checkbox"/> نہیں
رہائشی پتہ	درخواست دہندہ	بمراہ درخواست دہندہ
*موجودہ رہائش دا پتہ		
	شہر: _____ پین کوڈ: _____ ریاست: _____ ملک: _____	شہر: _____ پین کوڈ: _____ ریاست: _____ ملک: _____
*نقل رہائش کا پتہ <input type="checkbox"/> اوپر والا ہی		
	شہر: _____ پین کوڈ: _____ ریاست: _____ ملک: _____	شہر: _____ پین کوڈ: _____ ریاست: _____ ملک: _____
موجودہ رہائش کی حیثیت	<input type="checkbox"/> ملکیت (خود/شوہر/منحصر ہے) <input type="checkbox"/> لکیت (والدین) <input type="checkbox"/> کرایہ دار خود/شوہر <input type="checkbox"/> کرایہ دار (کمپنی/حکومت) <input type="checkbox"/> دیگر وضاحت کریں	<input type="checkbox"/> ملکیت (خود/شوہر/منحصر ہے) <input type="checkbox"/> لکیت (والدین) <input type="checkbox"/> کرایہ دار خود/شوہر <input type="checkbox"/> کرایہ دار (کمپنی/حکومت) <input type="checkbox"/> دیگر وضاحت کریں
موجودہ رہائش میں سال	<input type="checkbox"/> سال <input type="checkbox"/> مہینے	<input type="checkbox"/> سال <input type="checkbox"/> مہینے
خط و کتابت کے لیے پتہ	<input type="checkbox"/> دفتر <input type="checkbox"/> مستقل رہائش <input type="checkbox"/> موجودہ رہائش	<input type="checkbox"/> دفتر <input type="checkbox"/> مستقل رہائش <input type="checkbox"/> موجودہ رہائش

*درخواست دہندہ کے دستخط شدہ معاون دستاویزات منسلک کرنا لازمی ہیں

کام اور مالی تفصیلات

معلومات		درخواست دہندہ		بمراہ درخواست دہندہ	
ملازمت کی نوعیت		خود روزگار تختخواہ دار پیشہ ور دیگر وضاحت کریں، دیگر		خود روزگار تختخواہ دار پیشہ ور دیگر وضاحت کریں، دیگر	
اگر پیشہ ور ہو		وکیل انجینئر / معمار ڈاکٹر چارٹرڈ اکاؤنٹنٹ دیگر، دیگر وضاحت کریں دیگر زرعی پیشہ ور چھوٹا / حاشیاتی کسان		وکیل انجینئر / معمار ڈاکٹر چارٹرڈ اکاؤنٹنٹ دیگر، دیگر وضاحت کریں دیگر زرعی پیشہ ور چھوٹا / حاشیاتی کسان	
ادارے کی نوعیت		پرائیویٹ لمیٹڈ پبلک لمیٹڈ کمپنی حکومت / عوامی شعبہ ادارہ دیگر وضاحت کریں، دیگر شراکت داری واحد ملکیت		پرائیویٹ لمیٹڈ پبلک لمیٹڈ کمپنی حکومت / عوامی شعبہ ادارہ دیگر وضاحت کریں، دیگر شراکت داری واحد ملکیت	
موجودہ ملازمت / کاروبار کی مدت		مہینے سال		مہینے سال	
کل ملازمت / کاروبار کی مدت		مہینے سال		مہینے سال	
تاریخ ریٹائرمنٹ (اگر تختخواہ دار ہوں)		مہینے سال		مہینے سال	
ادارے / کاروبار کا نام					
عہدہ					
دفتری پتہ					
فون کی تفصیلات (ایس ٹی ڈی کوڈ - نمبر)					
اگر خود روزگار / پیشہ ور ہوں					
گزشتہ 3 مالی سالوں کی آمدنی * (روپیے)		FY 1 (20__ - 20__)		FY 1 (20__ - 20__)	
(انکم ٹیکس ریٹرن کے مطابق)		FY 2 (20__ - 20__)		FY 2 (20__ - 20__)	
		FY 3 (20__ - 20__)		FY 3 (20__ - 20__)	
اگر تختخواہ دار / دیگر ہوں					
سالانہ آمدنی (روپیے)		مجموعی		مجموعی	
		خالص		خالص	
شریک حیات کی معلومات					
شریک حیات کا نام				پیشہ / پیشہ ورانہ حیثیت	
* شریک حیات کی مالی معلومات		نان انکم ٹیکس اسپیس، کماتا ہے مگر انکم ٹیکس اسپیس اور گزشتہ سال باضابطہ نہیں انکم ٹیکس ادا کیا آمدنی نہیں انکم ٹیکس اسپیس مگر ٹیکس ادا نہیں کیا		نان انکم ٹیکس اسپیس، کماتا ہے مگر انکم ٹیکس اسپیس اور گزشتہ سال باضابطہ نہیں انکم ٹیکس ادا کیا آمدنی نہیں انکم ٹیکس اسپیس مگر ٹیکس ادا نہیں کیا	
کل سالانہ آمدنی				ن: نمبر	
بینک اکاؤنٹ کی تفصیلات (ہی این بی بینشن اکاؤنٹ کی تفصیلات)		I اکاؤنٹ		II اکاؤنٹ	
بینک کا نام					
شاخ					
اکاؤنٹ نمبر (تختخواہ دار کے لیے سیلری اکاؤنٹ کی تفصیلات)					
اثاثوں اور واجبات کا بیان					
معلومات		درخواست دہندہ		بمراہ درخواست دہندہ	
پتہ:					
غیر منقولہ جائیداد		رقم (روپیے)		رقم (روپیے)	
عمارت / مکان					
زمین					
منقولہ جائیداد					
نقد رقم					
بینکوں میں جمع رقم					
سرکاری سیکورٹیز میں سرمایہ کاری					
دیگر					
کل					
* درخواست دہندہ کے دستخط شدہ معاون دستاویزات منسلک کرنا لازمی ہیں					

(جاری) اثاثوں اور واجبات کا بیان

بمراہ درخواست دہندہ		درخواست دہندہ	معلومات
رقم (روپے)		رقم (روپے)	واجبات
			بقایا قرضے / ایڈوانس
			بینک
			آجر
			پروویڈنٹ فنڈ
			رشتہ دار اور دوست
			دیگر
			کل
			خالص مالیت (حقیقی، روپوں میں) (اثاثے – واجبات)
		دیگر لیے گئے قرضوں کی معلومات (بشمول پی این بی سے سابقہ قرضے)	
			کل قرض کی حد (روپے)
			کل مابانہ ادائیگی (روپے)
		ہاں <input type="checkbox"/> نہیں <input type="checkbox"/>	آیا باقاعدہ ہے

پی این بی سے درخواست کردہ ذاتی قرض کی تفصیلات

درخواست دہندہ		معلومات
<input type="checkbox"/> رہائشی مکان باہت الگ پلاٹ/زمین خرید <input type="checkbox"/> مکان تعمیر <input type="checkbox"/> تیار مکان / رہائشی فلیٹ / زیر تعمیر فلیٹ خرید <input type="checkbox"/> پلاٹ/زمین خرید نہ اٹھ پٹھہ تعمیر <input type="checkbox"/> موجودہ مکان/فلیٹ منہ مرمت، تجدید، اضافہ یا تبدیلی کرنے <input type="checkbox"/> بینہ بینک/مالی ادارہ پٹھہ قرض ٹیک اوور		قرض یس مقصد باہت درکار چھ (مطابق 'B' یا 'A' تفصیل ضمیمہ)
درخواست گزار پُند حصہ/مارجن	کل خرچ	مکان/فلیٹ/تعمیر/مرمت/تجدید/اضافہ پُند کل خرچ تہ درخواست گزار پُند حصہ/مارجن
فکسڈ <input type="checkbox"/>	فلوٹنگ <input type="checkbox"/>	درخواست دہنمت لون رقم (روپے) تہ سود شرح بند اختیار
مہینہ <input type="checkbox"/>	مورٹواریم / بالیڈے مدت	تجویز کردہ ادائیگی مدت
بر مہینس چھ دن؛ (پہلی ای ایم آئی/سود بند آخری تاریخ اکاؤنٹ کھولنے پٹھہ 30 دنن پٹھہ زیادہ نہ آسہ)		ای ایم آئی / سود ادا کرنے چھ
لیکچر انک کلینرنگ سسٹم / NACH <input type="checkbox"/>	اسٹیٹنگ انسٹرکشن <input type="checkbox"/>	اپریٹو اکاؤنٹ <input type="checkbox"/> طریقہ
		مابانہ قسط
		معلومات دیگر

بمراہ درخواست دہندہ/درخواست دہندہ		معلومات
<input type="checkbox"/> دیگر <input type="checkbox"/> شینرز <input type="checkbox"/> پالیسی / سرکاری سیکورٹی <input type="checkbox"/> NSC/LIC <input type="checkbox"/> جائیداد <input type="checkbox"/> ضمانتی چیز کی قسم		تجویز کردہ ضمانتی سیکورٹی
		اگر ہاں
اگر ہاں، تو حصہ دوم میں تفصیلات فراہم کریں		ضامن دستیاب ہے
(اگر ضرورت ہو تو ضمیمہ میں تفصیلات منسلک کریں)		درخواست دہندہ کے خلاف بینکوں / مالیاتی اداروں کے زیر التوا عدالتی مقدمات، بطور شراکت دار / بطور ڈائریکٹر

ہوم لون لیڈ سورس کی تفصیل

لیڈ حاصل کرنے والا	<input type="checkbox"/>	؛ کوڈ بتائیں (MA) مارکیٹنگ ایسوسی ایشن
	<input type="checkbox"/>	؛ کوڈ بتائیں (MC) مارکیٹنگ کنسلٹنٹس
	<input type="checkbox"/>	؛ کوڈ بتائیں (RLC) ریٹیل لون کاؤنسلرز
	<input type="checkbox"/>	اسٹاف؛ ملازم شناختی نمبر بتائیں
	<input type="checkbox"/>	دیگر؛ دیگر تفصیلات بتائیں

*ضامن کے دستخط شدہ معاون دستاویزات منسلک کرنا لازمی ہیں

میں / ہم بذریعہ اس بالا بیان کردہ قرض کے لیے درخواست کرتے ہیں اور یہ اعلان کرتے ہیں کہ قرض کی درخواست میں دی گئی تمام معلومات درست ہیں اور کوئی بھی بات پوشیدہ نہیں رکھی گئی ہے۔ دستخط کنندہ اس بات کا عہد کرتا / کرتے ہیں کہ میری / ہماری رہائشی یا دفتری پتے میں کسی بھی تبدیلی کی فوری اطلاع بینک کو دی جائے گی اور بینک کی جانب سے طلب کی گئی کسی بھی اضافی معلومات کو فراہم کیا جائے گا۔ دستخط کنندہ کو بینک کی جانب سے عائد کی جانے والی قیس / چارجز کے بارے میں مطلع کر دیا گیا ہے اور وہ قابل اطلاق پیشگی فیس، دستاویزی چارجز وغیرہ جو بینک کی جانب سے مقرر اور وصول کیے جائیں، ادا کرنے پر رضامند ہے / ہیں۔ دستخط کنندہ بذریعہ اس بات سے اتفاق کرتا / کرتے ہیں کہ وہ ان شرائط و ضوابط یا ان میں وقتاً فوقتاً کی جانے والی ترمیم شدہ یا اضافی شرائط و ضوابط کا پابند رہے گا / رہیں گے، جب تک کہ میرے / ہمارے ذریعے حاصل کیا گیا قرض بقایا رہے۔ میں نے درخواست فارم کے ساتھ منسلک نہایت اہم شرائط و ضوابط (ایم آئی سی) کو بغور پڑھ لیا ہے اور ان سے مکمل طور پر اتفاق کرتا / کرتی ہوں۔

مخلصانہ طور پر،

درخواست دہندہ کے دستخط : _____ درخواست دہندہ کے دستخط _____
درخواست دہندہ کا نام : _____ درخواست دہندہ کا نام _____

تاریخ: _____ تاریخ: _____
مقام: _____ مقام: _____

نوٹ: اگر ایک سے زیادہ ہمراہ درخواست دہندہ ہوں، تو ہر ایک کو علیحدہ فارم پُر کرنا ہوگا۔ فارم کے تمام صفحات پر قرض لینے والے / ضامن کے دستخط لازمی ہیں، بشمول ایم آئی سی۔

رسید / اعتراف وصولی

سریل نمبر : _____
مسٹر / مسز / ایم / ایس _____ ساکن / دفتر _____ سے _____ (قرض کی قسم) کے لیے روپے _____ کی حد / قرض برائے _____ (مقصد واضح کریں) کی درخواست موصول ہوئی ہے۔ قرض کی یہ درخواست مکمل شدہ درخواست فارم بمعہ معاون دستاویزات کی وصولی کی تاریخ سے _____ دنوں کے اندر نمٹا دی جائے گی اور قبولیت / عدم قبولیت کی اطلاع دی جائے گی۔

آئندہ تمام خط و کتابت میں اس رسید کا سیریل نمبر اور تاریخ درج کرنا لازمی ہوگا۔

آفیسر / مینیجر (قرضہ) / موجودہ عہدہ دار
(موصول کنندہ برانچ کی مہر)

A - منسلک

اضافی معلومات جو فراہم کرنا ضروری ہیں اگر قرض گھر کی تعمیر یا گھر/فلٹ کی مرمت / تزئین و آرائش / اضافہ / تبدیلی کے لیے درکار ہو
(*صرف اس صورت میں لاگو ہوتا ہے جب گھر/فلٹ کی مرمت / تزئین و آرائش / اضافہ / تبدیلی کی جا رہی ہو)

1.	زمین کی خریداری / حصول کی قیمت: (برہ کرم فروخت کا سند / لیز کا سند کی تصدیق شدہ کاپی منسلک کریں)
2.	گھر / فلٹ کا پتہ، مقام اور اردگرد: (گھر کے مقام اور اردگرد کو ظاہر کرنے والا ایک خاکہ منسلک کریں)
3.	فروخت کنندہ / ڈیلر / ہاؤسنگ سوسائٹی کا نام اور پتہ جسے ادائیگی کی جاتی ہے
4.	زمین کا رقبہ (مربع میٹر میں)
5.	مجوزہ تعمیر شدہ رقبہ
6.	تعمیر یا مرمت / تزئین و آرائش / اضافہ / تبدیلی کا تخمینہ شدہ خرچ (ایل انجینئر / آرکیٹیکٹ سے تخمینہ منسلک کریں)
7.	تعمیر کی تفصیلات یا مرمت / تزئین و آرائش / اضافہ / تبدیلی کی تفصیلات: (مجاز اتھارٹی سے منظور شدہ پلان منسلک کریں)
8.	گھر / فلٹ کی خریداری یا اصل قیمت فروخت / عنوانی سند کے مطابق: (اگر گھر موجودہ مالک نے تعمیر کیا ہے، تو زمین کی خریداری کی قیمت اور گھر کی تعمیر کی قیمت علیحدہ علیحدہ بیان کریں) (برہ کرم تصدیق شدہ فروخت / عنوانی سند منسلک کریں) *
9.	*گھر / فلٹ کی موجودہ مارکیٹ ویلیو
10.	زمین فری ہولڈ ہے یا لیز ہولڈ: (اگر زمین لیز ہولڈ ہے، تو بیان کریں کہ لیز ہولڈ کو گھر رہن کرنے کا اختیار ہے یا نہیں - لیز دینے والے کا اختیار نامہ منسلک کریں)
11.	کیا مجاز اتھارٹی سے تعمیر کی منظوری حاصل ہوئی ہے؟ (اگر ہاں، تو تفصیلات فراہم کریں اور میونسپل باڈی / متعلقہ کارپوریشن سے منظور شدہ پلان منسلک کریں)
12.	کیا زمین یا گھر جس پر تعمیر یا مرمت / تزئین و آرائش / اضافہ / تبدیلی کا منصوبہ ہے، تمام رکاوٹوں سے آزاد ہے؟ (نان انکمپرنس سرٹیفکیٹ منسلک کریں)
13.	کیا جس جگہ پر اپرٹی واقع ہے یا ہوگی، وہاں کسی میونسپل باڈی / دیگر ایجنسی کی خدمات دستیاب ہیں؟
14.	کوئی دیگر معلومات

(سولر پاور سسٹم کی خریداری کے لیے الگ قرض کے لیے لاگو نہیں)

B - منسلک

اضافی معلومات جو فراہم کرنا ضروری ہیں اگر قرض کسی تعمیر شدہ گھر / رہائشی فلٹ کی خریداری کے لیے، زیر تعمیر پر اپرٹی کے لیے، یا کسی دیگر بینک / مالیاتی ادارے سے قرضہ منتقل کرنے کے لیے لیا جا رہا ہو۔

1.	خریداری کے لیے مجوزہ گھر کا پتہ، مقام اور اردگرد: (برہ کرم گھر کا نقشہ / پلان منسلک کریں)
2.	فروخت کنندہ / ڈیلر / ہاؤسنگ سوسائٹی کا نام اور پتہ جسے ادائیگی کی جاتی ہے
3.	گھر / فلٹ کا کل رقبہ
4.	گھر / فلٹ کے تعمیر / الاٹمنٹ کا سال
5.	کیا مجاز اتھارٹی سے کمپلشن سرٹیفکیٹ حاصل ہوا؟ (اگر ہاں، تو کاپی منسلک کریں)
6.	موجودہ مالک کا نام اور پتہ (ثبوت منسلک کریں)
7.	جس قیمت پر گھر / فلٹ خریدنے کی تجویز ہے؟ (سیل کے معاہدے / الاٹمنٹ لیٹر کی کاپی منسلک کریں)
8.	کیا گھر لیز ہولڈ زمین پر تعمیر ہے؟ اگر ہاں، تو کیا لیز ہولڈ کو گھر رہن کرنے کا اختیار حاصل ہے؟ (لیز دینے والے کا اختیار نامہ منسلک کریں)
9.	اگر لیز ہولڈ پر اپرٹی خریداری پاور آف اٹارنی / سیل کے معاہدے کے تحت ہو (ثبوت منسلک کریں): (a) کیا فروخت کنندہ گھر / فلٹ کا اصل الاٹی ہے؟ (b) کیا ترقیاتی اتھارٹی / ہاؤسنگ بورڈ وغیرہ جس نے پر اپرٹی فروخت کنندہ کو الاٹ کی تھی، لیز ہولڈ پر اپرٹی کو فری ہولڈ میں تبدیل کرنے کی اسکیم رکھتی ہے؟ (c) کیا فروخت کنندہ پر اپرٹی کے قبضے میں ہے؟
10.	کیا جس جگہ پر اپرٹی واقع ہے یا ہوگی، وہاں کسی میونسپل باڈی / دیگر ایجنسی کی خدمات دستیاب ہیں؟
11.	کیا خریداری کے لیے مجوزہ گھر تمام رکاوٹوں سے آزاد ہے؟ (نان انکمپرنس سرٹیفکیٹ منسلک کریں)
12.	صرف ٹیک اوور قرض کی صورت میں درج ذیل تفصیلات فراہم کریں:
	قرض حاصل کرنے والا بینک / مالیاتی ادارہ:
	حد (روپے):
	موجودہ بقایا رقم (روپے)

(سولر پاور سسٹم کی خریداری کے لیے الگ قرض کے لیے لاگو نہیں)

مقام:

***ضامن کے دستخط شدہ معاون دستاویزات منسلک کرنا لازمی ہیں**

میں بذریعہ اس بات کی تصدیق کرتا / کرتی ہوں کہ میں نے قرض کی درخواست مورخہ برائے (قرض کا مقصد درج کریں) روپے جس پر بینک کی جانب سے شری / سمت / مس، شری کے بیٹے / بیوی / بیٹی کے حق میں غور کیا جانا ہے، کی تمام تفصیلات بغور ملاحظہ کر لی ہیں۔ میں نے مذکورہ قرض کی واپسی کی ضمانت فراہم کرنے پر رضامندی ظاہر کی ہے۔ میں بذریعہ اس امر کا اعلان کرتا / کرتی ہوں کہ میں بالا مذکورہ درخواست دہندہ (گان) کو گزشتہ سالوں سے اچھی طرح جانتا / جانتی ہوں۔ میرے ذریعہ فراہم کی گئی تمام معلومات میرے علم اور یقین کے مطابق درست اور صحیح ہیں۔

مخلصانہ طور پر،

ضامن کے دستخط: _____

ضامن کا نام: _____

تاریخ:

مقام:

نوٹ: اگر ایک سے زیادہ ضامن ہوں تو ہر ضامن کو علیحدہ فارم (حصہ دوم: ضامن کی معلومات) پُر کرنا ہوگا

PNB1054A (R2)

سب سے اہم شرائط و ضوابط

ریٹیل اثاثہ کاروباری ڈویژن

شرائط و ضوابط:

1. سود:

1.1 سود، چاہے فلوٹنگ ہو یا فکسڈ، اکاؤنٹ میں منظوری کے مطابق وصول کیا جائے گا۔ سود کی ری سیٹ منظوری میں بیان کردہ کے مطابق ہوگی۔ سود بینک کو واجب الادا روزانہ کے بیلنس پر حساب کیا جائے گا اور ماہانہ وصول کیا جائے گا جب تک کہ قرض لینے والے کی طرف سے مکمل رقم ادا نہ کی جائے۔ یہ اصل رقم کا حصہ بنے گا اور ماہانہ ریٹ پر سود حاصل کرے گا۔

1.2 تمام قرضے / کریڈٹ سہولیات جو فکسڈ ریٹ آف انٹرسٹ سے منسلک ہیں، پورے قرض کی مدت کے لیے فکسڈ رہیں گی، بشرطیکہ موجودہ قرض لینے والے کی درخواست پر سوئچ اوور کی سہولت دستیاب ہو۔ (پہلی ادائیگی کی تاریخ پر فکسڈ ROI، جزوی یا مکمل، لاگو ہوگا)

1.3 RBI کی طرف سے ریپو ریٹ میں تبدیلی کی صورت میں، ریپو ریٹ سے منسلک ریٹ (RLLR) اگلے کام کے دن سے تبدیل ہوگا۔ فلوٹنگ ریٹ کے آپشن میں، RLLR کے Mark-Up + BSP کمپونینٹ کو اکاؤنٹ کھولنے کی تاریخ سے ہر 3 سال بعد یا بینک RBI کے رہنما اصولوں کے مطابق ری سیٹ کیا جائے گا۔

1.4 بینک کوشش کرے گا کہ اپنے قرض لینے والوں کو سود کی شرح میں کسی بھی تبدیلی کے بارے میں سرکاری ویب سائٹ (www.pnbindia.in)، سہ ماہی اکاؤنٹ بیانات، دفاتر میں نمائش اور عمومی اعلانات کے ذریعے آگاہ رکھے۔

2. فلوٹنگ / فکسڈ ریٹ آف انٹرسٹ کی ری سیٹ:

2.1 جب بینچ مارک ریٹ میں اضافہ / کمی ہو، قرض لینے والے کے پاس یہ اختیار ہوگا کہ وہ مساوی قسط پر مبنی ذاتی قرضوں میں فکسڈ ریٹ / فلوٹنگ ریٹ یا اس کے برعکس منتقل ہو سکے۔

2.2 سوئچ اوور قرض کی مدت کے دوران زیادہ سے زیادہ دو بار اجازت ہوگی۔ دوسری سوئچ اوور صرف پچھلی ری سیٹ کی تاریخ سے 5 سال مکمل ہونے کے بعد اجازت دی جائے گی (فکسڈ سے فلوٹنگ اور برعکس ری سیٹ)۔

2.3 سوئچ اوور چارجز بقایا قرض کی رقم کا 0.50% یا -/Rs. 10,000، جو بھی کم ہو، لاگو ہوگا تاکہ بینک کے اضافی اخراجات کو پورا کیا جا سکے۔ جی ایس ٹی جیسا کہ لاگو ہو، وصول کیا جائے گا۔ اگر فکسڈ ریٹ پر سوئچنگ کے لیے چارجز میں کوئی تبدیلی ہو، تو اسے بینک کی ویب سائٹ www.pnbindia.in پر بھی اطلاع دی جائے گی۔

2.5 Rs. 1.00 لاکھ کے قرض کی رقم کے لیے ایک معیاری مثالی چارٹ، جو بینچ مارک سود کی شرح میں تبدیلی کے ممکنہ اثرات کو ظاہر کرتا ہے، درج ذیل ہے:

شرح سود	قرضه بڼد باقى مۇدت (مۇكمل شۇده برسمه مۇنز) ته اى ايم ائى (فى لاکه)					
	(روپيه مۇنز)					
	5	10	15	20	25	30
8.00%	2028	1213	956	836	772	734
8.50%	2052	1240	985	868	805	769
9.00%	2076	1267	1014	900	839	805
9.50%	2100	1294	1044	932	874	841
10.00%	2125	1322	1075	965	909	878

3. رپيو ريټ مۇنز تبديلى بڼد نتيجه مۇنز RLLR مۇنز تبديلى

RBI 3.1 طرفه رپيو ريټ مۇنز پمكه تبديلى آسه، تم جهه قرضه اكاوتنه مۇنز / EMI مۇدت (Tenor) يا دونه مۇنز تبديلى بڼد سبب. قرضه لينه والسه جهه / SMS اى ميل PNB / آكه ذريعه RLLR مۇنز تبديلى بڼد اطلاع ديونه، ته سه جهه برانچس سته رابطه گرته پئن اختيار استعمال گرته.

قرضه لينه والسه جهه يه اختيار:

(i) مۇنز اضافه كرن يا مۇدت وچهاونن يا دونه بڼد ملاپ، جتنا ممكن هو متعلقه قرضه اسكيمه مۇنز؛ ته

(ii) قرضه پيشگى ادا كرن، جزوى يا مكمل، قرضه مۇدت دوهران.

آگر قابل اطلاع شرح سود مۇنز تبديلى سبب EMI اثر انداز گرته ته قرضه لينه والسه كنه اختيار استعمال نه گرته، تم حالت مۇنز بڼد نيجه دته اختيار اختيار گرته ماڻى جاوه:

• اول، مۇدت مۇنز مناسب اضافه، بشرطيكه قرضه لينه والسه بڼد مجاز زياده عمره اندر گنجائش موجود هو.

• دوم، EMI مۇنز مناسب اضافه، آگر گنجائش موجود نه هو.

• سوم، مۇدت ته EMI دونه مۇنز مناسب اضافه، آگر مجاز زياده عمره اندر گنجائش كافى نه هو.

تته پته، برانچ جهه خط ذريعه قرضه لينه والسه اُپر ذكر گرته قدمه بڼد اطلاع ديونه.

3.2 منفى امارتائزيشن بڼد حالت مۇنز، پته مۇنز ماڻه سود EMI بڼد مقابل مۇنز زياده گرته، تته مۇنز:

• اول، مۇدت مۇنز مناسب اضافه، بشرطيكه مجاز زياده عمره اندر گنجائش موجود هو.

• دوم، EMI مۇنز مناسب اضافه، آگر گنجائش موجود نه هو.

• سوم، مۇدت ته EMI دونه مۇنز مناسب اضافه، آگر مجاز زياده عمره اندر گنجائش كافى نه هو.

3.3 قرضه لينه والسه جهه / SMS اى ميل PNB / آكه ذريعه منفى امارتائزيشن بڼد اطلاع ديونه. / SMS اى ميل قرضه لينه والسه 7 دونه بڼد وقفه سته 3 وار، ته PNB آكه پر 21 دونه بڼد نوٽس ديونه. آگر قرضه لينه والسه نوٽس پته بينك سته رابطه نه گرته، بينك جهه نيجه طريقه مطابق قدم بيته:

• اول، مۇدت مۇنز مناسب اضافه، بشرطيكه مجاز زياده عمره اندر گنجائش موجود هو.

• دوم، EMI مۇنز مناسب اضافه، آگر گنجائش موجود نه هو.

• سوم، مۇدت ته EMI دونه مۇنز مناسب اضافه، آگر مجاز زياده عمره اندر گنجائش كافى نه هو.

• تہہ پتہ، برانچ چہ خط ذریعہ قرضہ لینے والے اُپر ذکر کُرتہ قدمہ ہند اطلاع دیونہ۔

3.4 مذکورہ دونہ حالتہ مَنز، تم تمام اکاؤنٹہ مَنز پتہ مَنز موبائل نمبر رجسٹر چہ، قرضہ لینے والے SMS بھیجُو۔

ای میل تم تمام اکاؤنٹہ مَنز قرضہ لینے والے بھیجُو پتہ مَنز ای میل پتہ رجسٹر چہ تم پتہ مَنز SMS نہ پُہنچہ۔

اسم علاوہ، یم گاہک PNB اکہ پَر رجسٹر چہ، یمن PNB اکہ ذریعہ بھی اطلاع دیو۔

3.5 اگر مُدت مَنز اضافہ ہند اختیار کُرتہ، قرضہ لینے والے لازمی چہ پُئن قرضہ اکاؤنٹ باقاعدہ بنائو، کیوں کہ بے قاعدہ / SMA-0 / SMA-1 / SMA-2 / NPA حالتہ مَنز موجود قرضہ اکاؤنٹ مُدت مَنز اضافہ ہند اہل نہ گزہ۔

4. مارجن / پروموٹر ہند حصہ:

درخواست دہندہ چہ قرضہ جاری کرنے پہلے پُئن پورُ حصہ جمع کُرن یا چہ طریقہ منظوری مَنز فراہم کرنے آوہ۔ مزید یہ کہ، یہ بھی یقینی بنائو کہ مقرر کُرتہ مارجن ہر اک ڈسبرسمنٹ مرحلہ پَر برقرار / فراہم کُرتہ ڑہ (جہاں لاگو ہو)۔

5. فیس تہ دیگر چارجز: درخواست وقت، قرضہ دہران یا سوئچنگ کنورژن وقت لاگو فیس تہ دیگر چارجز۔

a) تمام سروس چارجز، مثلاً اپ فرنٹ فیس / پروسیسنگ فیس، ڈاکیومنٹیشن چارجز، انسپیکشن چارجز وغیرہ، منظوری مطابق کریڈٹ سہولیات جاری کرنے پہلے درخواست دہندہ کُنہ وصول کُرتہ ڑہ۔

b) تمام دیگر واقعہ بنیاد چارجز، جیسے قانونی فیس، ویلیویشن فیس، چیک NACH / مینڈیٹ / اسٹینڈنگ انسٹرکشن ہند آدا نہ ہند چارجز، CIBIL وغیرہ جیسے کریڈٹ انفارمیشن کمپنیوں کُنہ کریڈٹ انفارمیشن رپورٹ بنائو ہند چارجز، جائیداد رہن صورتہ مَنز CERSAI سہ رجسٹریشن وغیرہ، واقعہ پیش آونہ سانہ درخواست دہندہ کُنہ فوراً وصول کُرتہ ڑہ۔

c) قرضہ حاصل کرنے خاطر درخواست دہندہ طرفہ ادا کرنے آہ پروسیسنگ فیس / اپ فرنٹ فیس ناقابل واپسی چہ۔

6. جرمانہ جات:

6.1 قرضہ معاہدہ ہند بنیادی شرائط تہ ضوابط ہند عدم تعمیل پَر، اگر کوئی جرمانہ وصول کُرتہ ڑہ، تم جرمانہ جات تصور کُرتہ ڑہ۔

6.2 تم واقعات چہ مَنز اکاؤنٹ پَر جرمانہ جات لاگو گزہ (جہاں لاگو ہو):

a) قرضہ واپسی مَنز ڈیفالٹ؛

b) اوورڈرافٹ اکاؤنٹہ مَنز بے قاعدگیاں؛

i. اگر OD اکاؤنٹہ مَنز ماہانہ / سہ ماہی / ششماہی سود یا سروس چارجز لاگو کرنے سبب یا / تہ بقایا رقم منظور شدہ حد / ڈرائنگ پاور سہ زیادہ گزہ، تہہ حالتہ مَنز قرضہ لینے والے چہ اکاؤنٹ مقررہ مدت اندر باقاعدہ بنائو۔

اکاؤنٹ 7 دوہن ہند مدت اندر باقاعدہ بنائو۔ اگر اکاؤنٹ باقاعدہ نہ بنائو، تہ حالتہ منز ڈیفالٹ ہند پہلی تاریخہ پٹھ جرمانہ جات لاگو گڑھ۔ اگر سود / سروس چارجز وقتہ پر ادا نہ کرنہ آہ، جرمانہ جات لاگو گڑھ۔

(c) ریویو / رینیول خاطر دستاویز جمع نہ کرنہ

منظوری ہند شرائط تہ ضوابط مطابق کریڈٹ سہولیات ہند ریویو / رینیول خاطر مکمل کاغذات قرضہ لینے والے طرفہ جمع نہ کرنہ صورتہ منز جرمانہ جات لاگو گڑھ۔

(d) منظوری ہند شرائط تہ ضوابط مطابق سکیورٹی ہند تخلیق / تکمیل نہ کرنہ؛

(e) منظوری ہند شرائط تہ ضوابط ہند عدم تعمیل (مذکورہ اوپر بیان کرنہ آہ معاملات سوا)۔

منظوری ہند شرائط تہ ضوابط ہند پابندی منز ڈیفالٹ صورتہ منز بینک جرمانہ جات لاگو گڑھ۔

6.3 ڈیفالٹ ہند مدت خاطر جرمانہ جات نیچہ طریقہ مطابق لاگو گڑھ:

I. ڈیفالٹ / بے قاعدگی ہند رقم پر

(i) اوپر نقطہ نمبر (a) تہ (b) منز بیان کرنہ آہ واقعہ منز کسی اکھ واقعہ خاطر: 2.00% سالانہ۔

(ii) اوپر نقطہ نمبر (a) تہ (b) منز بیان کرنہ آہ دونہ یا زیادہ واقعہ خاطر: 3.00% سالانہ۔

II. کل بقایا رقم پر

(i) اوپر نقطہ نمبر (c) تو (e) منز بیان کرنہ آہ کسی اکھ یا زیادہ واقعہ خاطر: 2.00% سالانہ۔

نوٹ I تہ II خاطر: اگر واقعہ نقطہ (a) تو (b) تہ نقطہ (c) تو (e) ہند ملاپ ہند صورتہ منز ہوں، تہ حالتہ منز جرمانہ جات 4% سالانہ تو محدود رہتہ، یعنی 2% ڈیفالٹ / بے قاعدگی رقم پر تہ 2% بقایا رقم پر۔

6.4 جرمانہ جات لاگو نہ کرنہ ہند استثناء

6.4.1 نیچہ درج کرنہ آہ معاملات منز جرمانہ جات لاگو نہ کرنہ چاہی:

-/₹25000 a. تو تمام ایڈوانسز۔

b. جمع پونجی، لائف انشورنس پالیسیاں تہ سرکاری سکیورٹیز / سونہ ہند خلاف دیے گڑھ ایڈوانسز، یتھ منز ڈرائنگ دستیاب سکیورٹی ہند قدر اندر ہو۔

6.5 ٹیک اور حالتہ منز قرضہ ہند پیشگی ادائیگی / بندش پر جرمانہ جات، یعنی قرضہ لینے والے طرفہ قرضہ دیگر بینک / مالیاتی ادارہ منز منتقل کرنہ خاطر پیشگی ادا کرنہ۔

6.5.1 صرف ٹرم لون منز پیشگی ادا کرنہ آہ بقایا رقم پر 2% شرحہ سبہ پیشگی ادائیگی چارجز لاگو گڑھ، تہ دیگر سہولیات جیسے نان فنڈ بیسڈ، ورکنگ کپیٹل لمٹس، اوورڈرافٹس وغیرہ پر نہ۔

6.5.2 تاہم، نیچہ درج کرنہ آہ معاملات منز کوئی پیشگی ادائیگی چارجز لاگو نہ گڑھ:

MSE (a) قرضہ لینے والے

(b) انفرادی قرضہ لینے والے کنہ منظور شدہ فلوٹنگ ریٹ ٹرم لون (نان بزنس)۔

(c) مائیکرو فنانس قرضہ (NBFC-MFIs) کنہ قرضہ سوا۔

(d) فکسڈ ریٹ پر منظور شدہ قرضہ یتھ منز ری سیٹ کلاز ہو، اگر قرضہ لینے والے ری سیٹ وقتہ پر فلوٹنگ ریٹ ہند اختیار استعمال کرتہ۔

(e) یتھ حالتہ منز قرضہ لینے والے پننس ذاتی ذریعوں منز قرضہ پیشگی ادا کرتہ۔

(f) یتھ حالتہ مَنز یتھ قرضہ لینے والے 30 دوہن ہند اندر، پننس اکاؤنٹ مَنز لاگو کرنہ آیہ اسپریڈ ہند اضافہ یا منظوری ہند دیگر شرائط مَنز تبدیلی خاطر سرکولر جاری کرنہ تاریخہ پاتھ، دیگر بینکن مَنز پُن اکاؤنٹ منتقل کرتھ۔

(g) یتھ حالتہ مَنز، بنچ مارک شرح ہند ری سیٹ وجہہ سبتہ سود شرحہ مَنز اضافہ گڑھ تہ قرضہ لینے والے ری سیٹ ہند تاریخہ پاتھ 30 دوہن ہند اندر بینکس اطلاع دتھ تہ ری سیٹ ہند تاریخہ پاتھ 90 دوہن ہند اندر پُن اکاؤنٹ دیگر بینکس منتقل کرتھ۔

6.6 مقررہ تاریخہ پر سود یا EMI ادا نہ کرنہ ڈیفالٹ شمار گڑھ تہ CIC اسکور پر اثر انداز گڑھ۔

7. قرضہ ہند واپسی: قرضہ مساوی ماہانہ قسطن (EMI) مَنز یا جیس منظوری مَنز درج کرنہ آیہ، ادا کرنہ گڑھ۔

8. سکیورٹی: قرضہ بینک فنڈن ذریعہ خرید کرنہ آیہ اثاثن پر رہن / ہائپوتھیکشن / چارج ذریعہ محفوظ کرنہ گڑھ (بنیادی سکیورٹی)، تہ / یا کولیٹرل سکیورٹی خاطر اثاثن پر، منظوری مَنز درج کرنہ آیہ مدت اندر۔ ذاتی ضمانت، اگر کوئہ ہو، منظوری مطابق حاصل کرنہ گڑھ۔

9. انشورنس:

(a) قرضہ لینے والے بینکس رہن / ہائپوتھیکٹ / چارج کرنہ آیہ اثاثن تمام خطرَن خلاف، پننس خرچ پر، معمولی بینک کلاز سبتہ بیمہ کرنہ۔ انشورنس پالیسی ہند نقل بینک ہند ریکارڈ مَنز رکھنہ گڑھ۔

(b) اگر آتھ عمل نہ کرنہ آیہ، بینکس حق حاصل ژہ (لیکن لازم نہ) کہ بیمہ کرتھ تہ خرچ قرضہ لینے والے پاتھ واپس وصول کرتھ۔

(c) قرضہ لینے والے پننس خاطر صحت تہ / یا زندگی بیمہ کور بینکس ذریعہ حاصل کرتھ ژہ، یتھ مَنز بینک واحد فائدہ اٹھاون والے گڑھ۔

(d) ہوم لون ہند صورتہ مَنز، جائیداد تعمیر نو ہند لاگت بنیاد پر، آگ، فساد تہ جہاں ضرورت ہو، دیگر مناسب خطرَن (جیسے زلزلہ، سیلاب وغیرہ) خلاف، قرضہ لینے والے ذریعہ، معمولی بینک کلاز سبتہ، بینک رہنما اصول مطابق، پننس خرچ پر بیمہ کرنہ گڑھ تہ اصل پالیسی ریکارڈ مَنز رکھنہ گڑھ۔

10. اجرا:

(a) قرضہ لینے والے اجرا پاتھ تمام متعلقہ دستاویز، جیس منظوری خط / قرضہ معاہدہ مَنز درج کرنہ آیہ، جمع کرنہ۔ قرضہ لینے والے منظور شدہ کریڈٹ سہولیات محفوظ کرنہ خاطر بینک ہند حق مَنز قرضہ تہ سکیورٹی دستاویز عمل مَنز آون۔

(b) قرضہ لینے والے بینکس ذریعہ مقرر کرنہ آیہ طریقہ مطابق، تحریری درخواست ذریعہ قرضہ ہند اجرا خاطر درخواست کرنہ۔

(c) ادائیگیاں ترجیحاً براہ راست وینڈر / فروخت کرنہ والے کُن کیاہ کرنہ گڑھ، یتھ کُن درخواست گزار اثاثہ خریدنہ چاہتھ بینک ذریعہ مالی اعانت کرنہ آیہ تمام اثاثن خاطر اصل پل / کیش میمو، قرضہ لینے والے ذریعہ جمع کرنہ گڑھ تہ بینک ہند ریکارڈ مَنز رکھنہ گڑھ۔

(d) قرضہ ہند اجرا پاتھ گڑھنہ برونہ، درخواست گزار تمام ضروری قانونی تہ دیگر منظوری / اجازت حاصل کرنہ یقینی بناونہ۔

(e) قرضہ سختی سبتہ منظوری مطابق مقصد خاطر استعمال کرنہ گڑھ۔ کوئی وی انحراف عدم تعمیل شمار کرنہ گڑھ۔

(f) قرضہ لینے والے منظوری خط مَنز درج کرنہ آیہ قرضہ اجرا خاطر تمام پیشگی شرائط پوری کرنہ۔

11. اسکیم خاص شرائط تہ ضوابط:

11.1 بوم لون ہند صورتہ مَنز:

(a) تعمیر / زیر تعمیر وغیرہ خاطر بوم لون ہند صورتہ مَنز، قرضہ منصوبہ / مکان ہند جسمانی پیش رفت مطابق مرحلہ وار جاری کرنے گزہ۔ اصل اجرا پاٹھ گزہنہ برونہ، گاہگس قرضہ خاطر درکار مارجن حصہ جمع کرنے گزہ۔

(b) درخواست گزار س حلف نامہ بمعہ اعلامیہ جمع کرنے گزہ کہ سہ مذکورہ پلاٹ پر بینک فنانس مدد سبتہ، قرضہ اجرا ہند تاریخہ پاٹھ 3 برسں اندر مکان تعمیر کرنے چاہتہ تہ اگر قرضہ اجرا ہند تاریخہ پاٹھ 3 برسں اندر تعمیر مکمل نہ گزہ یا پلاٹ / زمین فروخت کرنے آیہ، تہ نکتہ 6 مَنز درج کرنے آیہ مطابق جرمانہ چارجز لاگو کرنے گزہ۔

(c) گاہگس مجوزہ بوم لون خاطر حلف نامہ / یقین دہانی جمع کرنے گزہ:

i. مَنے / اسہ تصدیق کران ژہ مَنے / اسہ خلاف کوئی مقدمہ زیر سماعت نہ چہ۔

ii. مَنے / اسہ تصدیق کران ژہ قانونی واجبات جیسے انکم ٹیکس، پروفیشنل ٹیکس وغیرہ بقایا نہ چہ۔

iii. مَنے / اسہ کسہ وی بینک یا مالی ادارہ خاطر کسہ وی حیثیتہ مَنز ڈیفالٹر نہ چہ۔

مَنے / اسہ کسہ وی بینک FI / سبتہ کوئی سمجھوتہ نہ کرنے آیہ تہ بینگن FI / سبتہ مَنے / اسہ خلاف کوئی عدالتی مقدمہ زیر التوا نہ چہ۔
(d) قرضہ لینے والے ہند ناو پر جائیداد رجسٹریشن پتہ، پینل وکیل ذریعہ اضافی قانونی رائے حاصل کرنے گزہ۔

11.2 عمومی شرائط تہ ضوابط:

(a) منظوری ہند تاریخہ پاٹھ 6 مہینن خاطر منظوری کارآمد رہے۔ مذکورہ مدت اندر سہولت حاصل نہ کرنے صورتہ مَنز، سہ منسوخ تصور کرنے گزہ۔

(b) تاہم، بینگس حق محفوظ چہ کہ سہ 6 مہینن ہند مدت ختم گزہنہ برونہ وی، منظور شدہ قرضہ پورا یا جزوی واپس کھینچتہ۔

(c) قرضہ لینے والے پننس ملازمت / رابطہ / موجودہ تہ مستقل پتہ وغیرہ مَنز کسہ وی تبدیلی بابت بینگس اطلاع دتہ۔

(d) ECS / NACH (ڈیبٹ) / اسٹیٹنگ انسٹرکشن (SI) مینڈیٹ فنڈن ہند کمی وجہ سبتہ اگر ڈش آنر گزہ، تہ بینگس NI ایکٹ ہند سیکشن 138 تا 142، بہ دفعہ پیمنٹ اینڈ سیٹلمنٹ ایکٹ ہند سیکشن 25، قرضہ لینے والے خلاف استعمال کرنے ہند حق حاصل چہ۔

(e) قرضہ لینے والے بینک RBI / ہند تمام متعلقہ رہنما اصولن پر عمل کرنے گزہ۔

(f) قرضہ لینے والے ذریعہ غلط معلومات دہنہ وجہ سبتہ اگر بینک پر کوئی تیسرا فریق ذمہ داری عائد گزہ، تہ آتہ ہند مکمل ذمہ داری قرضہ لینے والے پر عائد گزہ تہ سہ بینک تہ آتہ ہند ملازمین کُن ہر قسم ہند نقصانہ پاٹھ معاوضہ دہنہ گزہ۔

12. واجبات ہند وصولی:

(a) گاہگن کُن قرضہ ہند واپسی عمل، مدت، ادائیگی ہند وقفہ، رقم تہ ادائیگی ہند طریقہ مکمل طور سمجھاونہ آیہ۔ EMI قسط مقررہ تاریخہ پر باقاعدہ ادا کرنے خاطر گاہگس کوئی نوٹس، یاد دہانی یا اطلاع نہ دہنہ گزہ۔

(b) مقررہ تاریخہ پر EMI قسط ادا نہ کرنے صورتہ مَنز، بینک ٹیلیفون کال SMS / ذریعہ، ڈاک ذریعہ تحریری اطلاع، الیکٹرانک ذرائع ذریعہ یا بینک ہند مجاز عملہ ذریعہ ذاتی دورہ کرتہ، گاہگن کُن یاد دہانی کرہ۔

گاہک طرفہ فراہم کرنے آئیہ پتہن پر۔ یتہ قسمہ ہند کالہن / رابطہ / دورن ہند خرچ گاہک پتہ وصول کرنے گڑہ۔

(c) یتہ ہند باوجود ڑہ یتہ مَنز کیتہ درج چہ، گاہگس ذمہ داری چہ کہ سہ / EMI قسط مقررہ تاریخن پر باقاعدہ ادا کرہ۔

(d) کسہ وی گاہک ہند کھاتہ سبتہ متعلق کریڈٹ معلومات ہر مہینہ کریڈٹ انفارمیشن بیورو (انڈیا) لمیٹڈ (CIBIL) یا کسہ وی لائسنس یافتہ CIC کمپنی گن فراہم کرنے گڑہ۔ کریڈٹ تاریخ پر کسہ وی منفی اثرس بچاونہ خاطر، گاہگس صلاح دینہ گڑہ کہ سہ قرضہ ہند واجب الادا رقم وقتہ پر ادا کرہ۔

(e) رین / سیکیورٹی ہند نفاذ ہند وصولی عمل، پمن مَنز رہن رکھنہ آئیہ جائیداد ہند قبضہ تہ فروخت شامل چہ، 2002 ہند سیکیورٹائزیشن اینڈ ریکنسٹرکشن آف فنانشل ایسٹس اینڈ انفورسمنٹ آف سیکیورٹی انٹرسٹ ایکٹ (SARFAESI) ایکٹ) یا کسہ وی دوسر قانون ہند تحت مقرر کرنے آئیہ طریقہ مطابق مکمل طور عملہ مَنز انہ گڑہ۔

(f) بقایا رقم ہند وصولی خاطر قدمہ شروع کرنے برونہ، گاہگس گفت و شنید آلات ایکٹ، دیوانی مقدمہ تہ SARFAESI ایکٹ ہند تحت اطلاع / یاد دہانی / نوٹس دینہ گڑہ۔

13. گاہک سروس:

گاہک سروس سبتہ متعلق سوال، دستاویزات ہند ضرورت سمیت، بینک گن پمن ذریعہ پھنچاونہ گڑہ:

(a) شاخ گن خط لکھتہ یا ٹول فری نمبر 1800-1800 / 2021-1800 پر رابطہ کرتہ۔

(b) کام ہند وقتن مَنز شاخ سبتہ رابطہ کرتہ خاطر:

i. قرضہ دستاویزات ہند فوٹو کاپی، یم درخواست دینہ ہند تاریخہ پائہ 7 کام ہند دنن اندر فراہم کرنے گڑہ۔ ضروری انتظامی فیس لاگو گڑہ۔

ii. اصل دستاویزات مثلاً جائیداد ہند ٹائٹل ڈیڈ وغیرہ، قرضہ بند کرنے ہند تاریخہ پائہ 30 کام ہند دنن اندر واپس کرنے گڑہ۔

iii. قرضہ کھاتہ ہند اسٹیٹمنٹ (ٹائم لائن): درخواست وصول گڑہنہ پائہ 3 کام ہند دنن اندر۔

14. شکایت بند ازالہ: کیئہ صورتن مَنز قرضہ لینے والس فراہم کرنے آئیہ سروس سبتہ اطمینان نہ گڑہ۔ یتہ قسمہ ہند معاملہ ظاہر کرنے تہ شکایت درج کرنے خاطر قرضہ لینے والس یم عمل اپناونہ گڑہ:

(a) متعلقہ شاخ ہند برانچ ہیڈ سبتہ ملنہ یا آتہ گن خط لکھنہ۔

(b) بینک ہند ویب سائٹ www.pnbindia.in ذریعہ، یا ای میل care@pnb.co.in ذریعہ، یا انٹرنیٹ بینکنگ / موبائل بینکنگ ذریعہ، یا ٹول فری نمبر ذریعہ کسٹمر کیئر گن شکایت کرنے۔

(c) اگر 15 دنن ہند مدت اندر شکایت حل نہ گڑہ، تہ قرضہ لینے والس معاملہ پرنسپل نوڈل آفیسر، پنجاب نیشنل بینک، کسٹمر کیئر ڈویژن، ہیڈ آفس، سیکٹر 10، دوارکا، نئی دہلی 110075 گن یا ای میل care@pnb.co.in ذریعہ پھنچاونہ گڑہ۔
