

BO: _____ (D. No. _____)

இடம்:

தேதி:

பெறுநர்,

கிளைக்கான நகல்

[]

வாடிக்கையாளருக்கான நகல்

[]

அன்புள்ள ஐயா / அம்மையீர்,

**வங்கி வைப்புத்தொகைக்கு எதிரான கோரிக்கைக் கடன் / ஓவர்டிராஃப்ட்-
க்கான உங்கள் விண்ணப்பம் - அனுமதி கடிதம்**

வங்கி வைப்புத்தொகை(களு)க்கு எதிராக ரூ._____ மதிப்பிலான கோரிக்கைக் கடன் /ஓவர்டிராஃப்ட்-ஐ உங்கள் சார்பில் கீழே குறிப்பிடப்பட்டுள்ள விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகளுடன் அனுமதித்துள்ளோம் என்பதை உங்களுக்குத் தெரிவித்துக்கொள்வதில் மகிழ்ச்சி அடைகிறோம்.

கடன் பெறுபவரின் பெயர்		
அமைப்பு		
கடன் வசதியின் தன்மை	கோரிக்கைக் கடன் / ஓவர்டிராஃப்ட்	
அனுமதிக்கப்பட்ட தொகை (வார்த்தைகள் & எண்களில்)		
வரம்பு		
பாதுகாப்பு பிணை (வைப்புத்தொகை விவரங்கள்) (ஒன்றுக்கும் மேற்பட்ட வைப்புத்தொகைக் கணக்கு அடிப்படையில் இருந்தால், அதற்கான தனித்தனி பதிவுகள் இருக்க வேண்டும்)	வங்கி கணக்கு எண்	ஆரம்பிக்கப்பட்ட தேதி: முதிர்ச்சி அடையும் தேதி: தற்போதய இருப்புத்தொகை:
வட்டி விகிதம்/ கணக்கிடப்பட்ட சராசரி வட்டி விகிதம் (எது பொருந்துகிறதோ)		
முதலீட்டிலிருந்து பெறும் வருவாய்கு ஈடாக வழங்கப்படும் சலுகை ஏதேனும் இருப்பின் அதனை குறிப்பிடவும்		
திருப்பிச் செலுத்தும் காலம்		
முன்கூட்டிய கட்டணம் / செயல்முறை கட்டணம்	இல்லை	

பிற கட்டணங்கள்	தற்செயலான கட்டணங்கள்: ஒரு பதிவுக்கு ₹2/-குறைந்தபட்சம் ₹100/- அதிகபட்சம் ₹1000/- க்கு உட்பட்டது
பொதுவான / குறிப்பிட்ட விதிமுறைகள் & நிபந்தனைகள்	கீழே இணைக்கப்பட்டுள்ளது

2. மேற்கண்ட அனுமதி பின்வரும் நிபந்தனைகளுக்கு உட்பட்டது:
 - i) வங்கியின் படிவம் மற்றும் வழிகாட்டுதல்களின்படி கடன் ஆவணங்களை நிரப்பி சமர்ப்பித்தல் (ஆன்லைன் முன்பண விஷயத்தில் விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகளை ஏற்றுக்கொள்ளுதல்);
 - ii) (இணைக்கப்பட்டுள்ள) மிக முக்கியமான விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகள் இந்த அனுமதி கடிதத்தின் பிரிக்க முடியாத அங்கமாகும்.
3. இந்த அனுமதி கடிதம் கடன் ஒப்பந்தம் மற்றும் கடன் வாங்குபவரால் நிறைவேற்றப்பட வேண்டிய பிற ஆவணங்களின் அங்கமாக இருக்கும் மற்றும் கடன் ஒப்பந்தத்தில் உள்ள விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகளால் நிர்வகிக்கப்படும். அனுமதி கடிதம் மற்றும் கடன் ஒப்பந்தங்களில் விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகளில் முரண்பாடு ஏற்பட்டால், அனுமதி கடிதத்தில் குறிப்பிடப்பட்டுள்ள விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகளே மேலோங்கி நிற்கும்.
4. MITC உட்பட, இந்த அனுமதி கடிதத்தில் கடன் வாங்குபவர்(கள்)/உத்தரவாதம் அளிப்பவர் ஆகியோர் விண்ணப்ப படிவத்தின் ஒவ்வொரு பக்கத்திலும் கையெழுத்திட வேண்டும்.
5. இந்த அனுமதி கடிதத்தின் அனைத்து பக்கங்களிலும் கையெழுத்திடுவதன் மூலம் அனுமதியின் விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகளை நீங்கள் ஏற்றுக்கொள்வதை தெரிவிக்குமாறு கேட்டுக்கொள்கிறோம்.

நன்றி .

தங்கள் உண்மையுள்ள,
பஞ்சாப் நேஷனல் வங்கி சார்பில்
அங்கீகரிக்கப்பட்ட கையொப்பமிடுபவர்

**முக்கியமான விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகள் - வங்கி வைப்புத்தொகை
அடிப்படையிலான கோரிக்கைக் கடன் / ஓவர்டிராஃப்ட்
பொது விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகள்:**

1. இந்த அனுமதி அளிக்கப்பட்ட தேதியிலிருந்து ஆறு மாதங்களுக்கு செல்லுபடியாகும். மேற்கண்ட காலக்கெடுவிற்குள் பயன்படுத்தாத வசதிகள் காலாவதியானதாக கருதப்படும்.
2. எனினும், குறிப்பிட்ட 6 மாத காலம் முடிவதற்கு முன்பே அனுமதிக்கப்பட்ட கடனின் முழுத்தொகையையோ அல்லது ஒரு பகுதியையோ திரும்பப் பெற வங்கிக்கு உரிமை உள்ளது.
3. கடன் வாங்குபவர் தனது வேலைவாய்ப்பு/தொடர்பு/தற்போதைய மற்றும் நிரந்தர முகவரி விவரங்கள் போன்றவற்றில் ஏதேனும் மாற்றம் ஏற்பட்டால் வங்கிக்கு தெரிவிக்க வேண்டும்.
4. நிதி பற்றாக்குறையின் காரணமாக ECS/NACH (பற்று)/நிலையான அறிவுறுத்தல் (SI) ஆணை நிராகரிக்கப்பட்டால், கடன் வாங்குபவருக்கு எதிராக NI சட்டத்தின் பிரிவுகள் 138-142 மற்றும் பேமெண்ட் மற்றும் செட்டில்மெண்ட் சட்டத்தின் பிரிவு 25 ஆகியவற்றின் கீழ் வழங்கப்பட்டுள்ள உரிமையை கடன் வாங்குபவருக்கு எதிராகப் பயன்படுத்த வங்கிக்கு உரிமை உள்ளது.
5. கடன் வாங்குவோர் தவறான சான்றிதழை வழங்கியிருந்தால், கடன் வழங்கப்பட்ட பின்னரும் கூட எந்த நேரத்திலும் அனுமதி ரத்து செய்யப்படும்.
6. பரிசீலனையில் உள்ள கடன், வங்கியின் அனுமதி நிபந்தனைகளை ஏற்றுக்கொண்ட பின்னரே வங்கியால் வழங்கப்படும்.
7. கடன் பெற்றவருக்கு (வர்களுக்கு) முன்அறிவிப்பு இல்லாமல் எந்தவொரு விதிமுறையையும் மாற்றுவதற்கு/திருத்துவதற்கு வங்கி உரிமை வைத்துள்ளது மற்றும் ஏதேனும் மாற்றம்/திருத்தம் செய்யப்பட்டால் அது கடன் பெற்றவரை கட்டுப்படுத்தக்கூடியதாக இருக்கும்.
8. கடனை வழங்குவதற்கு முன்னர், கடன் வாங்குபவர் கடன் அனுமதி கடிதம் / கடன் ஒப்பந்தத்தில் குறிப்பிடப்பட்டுள்ள அனைத்து தொடர்புடைய ஆவணங்களையும் சமர்ப்பிக்க வேண்டும் வங்கி வழிகாட்டுதல்களின்படி, தேவையான அனைத்து சட்டப்பூர்வமாக செயல்படுத்தக்கூடிய கடன் மற்றும் பாதுகாப்பு ஆவணங்களையும் செயல்படுத்துவார்.
9. கடன் வாங்குபவர் வங்கி/ரிசர்வ் வங்கியின் அனைத்து தொடர்புடைய வழிகாட்டுதல்களுக்கும் இணங்க வேண்டும்.
10. கடன் வாங்குபவர் தவறான தகவல்களை வழங்கியதன் காரணமாக வங்கிக்கு மூன்றாம் தரப்பினருக்கான ஏதேனும் பாதிப்பு ஏற்பட்டால், அதற்கு கடன் வாங்கியவரே பொறுப்பாவார், அத்தகைய மூன்றாம் தரப்பினருக்கான பாதிப்பு ஏற்பட்டால், கடன் வாங்குபவர் வங்கி மற்றும் அதன் ஊழியர்களுக்கு இழப்பீடு வழங்க வேண்டும்.

இதர விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகள்:

1. வட்டி:

- 1.1 வட்டி, வங்கிக்குக் கடன்பட்ட தினசரி நிலுவைத் தொகையில் கணக்கிடப்பட வேண்டும், மேலும் கடன் வாங்குபவரிடமிருந்து செலுத்த வேண்டிய தொகை முழுமையாக செலுத்தப்படாத வரை மாதந்தோறும் வசூலிக்கப்படும், மேலும் இது முதன்மை கடன் தொகையின் ஒரு பகுதியாகும் மற்றும் மாதாந்திர இடைவெளிகளில் பொருந்தக்கூடிய வட்டி விகிதத்தில் கணக்கிடப்படும்.
- 1.2 வங்கி தனது வட்டி விகிதத்தில் ஏற்படும் மாற்றங்கள் குறித்து தனது அதிகாரப்பூர்வ இணையதளமான (www.pnbindia.in) -இல் வெளியிடும்; காலாண்டு கணக்கு அறிக்கை மூலமாகவும், அலுவலகங்களில் காட்சிப்படுத்துதல் மற்றும் பொதுவான அறிவிப்புகள் மூலமாகவும் தன்னிடம் கடன் வாங்கியிருப்பவர்களுக்கு தெரிவிக்கும்.

2. வரம்பு மற்றும் /உரிமையாளர்களின் பங்களிப்பு:

விண்ணப்பதாரர் கடன் வழங்கப்படுவதற்கு முன்பு அவர்களின் முழு பங்களிப்பையோ, அல்லது அனுமதியில் தெரிவிக்கப்பட்டுள்ள முறையில் உள்ள பங்களிப்பையோ கொண்டு வர வேண்டும். மேலும், விநியோகத்தின் ஒவ்வொரு கட்டத்திலும் (பொருந்தும் இடங்களில்) நிர்ணயிக்கப்பட்ட வரம்பு பராமரிக்கப்படுகிறது/வழங்கப்படுகிறது என்பதையும் உறுதி செய்ய வேண்டும். காலக்கெடு வைப்புத்தொகை(களின்) பாதுகாப்புக்கு எதிராக அனுமதிக்கப்பட்ட எந்தவொரு நிதி உதவியிலும்

நிர்ணயிக்கப்பட்ட வரம்புகளை கடன் வாங்குபவர் பராமரிக்க வேண்டும். கடன்/வட்டியின் தவணைகளை திருப்பிச் செலுத்துவதில் தவறினாலோ கடன்/முன்பணம் பெற்ற பின்னர் குறைந்தபட்ச வரம்பில் ஏதேனும் குறைவு ஏற்பட்டாலோ, குறைந்தபட்ச வரம்பில் ஏற்பட்ட பற்றாக்குறையை சரிசெய்ய நிதியை கொண்டு வர வேண்டும் அல்லது சூழ்நிலைகள் நியாயப்படுத்தினால், காலக்கெடு வைப்புத்தொகை(களை) முன்கூட்டியே மூடுவதன் மூலம் கடன்/முன்பணத்தின் நிலுவைத் தொகையை நிவர்த்தி வேண்டும்.

3. கட்டணம் மற்றும் இதர செலவுகள்: கடன் வழங்கப்படும் காலக்கட்டத்தில் விண்ணப்பத்திற்கு பொருந்தக்கூடிய கட்டணங்கள் மற்றும் பிற செலவுகள்

a) அனுமதிப்படி தற்செயலான கட்டணங்கள் பொருந்தும்

4 கடனை திருப்பிச் செலுத்துதல்

4.1 கோரிக்கை கடனுக்கான விஷயத்தில்

ஒற்றை வைப்புத்தொகைக்கு (FD/RD) எதிரான கோரிக்கைக் கடன் விஷயத்தில், காலாவதி தேதி வைப்புத்தொகையின் இறுதி முதிர்வு தேதியாக இருக்கும். இணைக்கப்பட்ட வைப்புத்தொகையை மூடும் போது, முதிர்வு வருமானம் கடன் கணக்கில் மட்டுமே வரவு வைக்கப்படும். கடன் காலம் முழுவதும் கோரிக்கைக் கடனின் காலாவதி தேதி மாறாது.

பல வைப்புத்தொகைகளுக்கு (FD/RD) எதிரான கோரிக்கைக் கடனின் விஷயத்தில், காலாவதி தேதி வைப்புத்தொகை(களின்) இறுதி முதிர்வு தேதியாக இருக்கும். முதல் வைப்புத்தொகை (FD/RD) முதிர்வடைந்த பின்னர், தானியங்கு மூடல் அல்லது இணைப்பு நீக்கம் (விகிதாசார தொகையை வைப்பு செய்த பின்னர் மட்டும்) செய்யப்படும். இணைக்கப்பட்ட வைப்புத்தொகை(களை) மூடும் போது, முதிர்வு வருமானம் கடன் கணக்கில் மட்டுமே வரவு வைக்கப்படும். மேலும், வைப்புத்தொகை(களை) மூடிய/இணைப்பு நீக்கிய பின்னர், மீதமுள்ள வைப்புத்தொகை(களின்) அடிப்படையில் கோரிக்கைக் கடன் கணக்கில் எடுத்துக்கொள்ளும் சக்தி மற்றும் வட்டி விகிதம் புதுப்பிக்கப்படும். கோரிக்கைக் கடனில் எந்த கட்டத்திலும் மேலும் விநியோகம் அனுமதிக்கப்பட மாட்டாது. கடன் காலம் முழுவதும் கோரிக்கைக் கடனின் காலாவதி தேதி மாறாது.

4.2 ஓவர்டிராஃப்ட் கடன் வசதியின் விஷயத்தில்

ஒற்றை வைப்புத்தொகைக்கு (FD/RD) எதிரான ஓவர்டிராஃப்ட்டின் விஷயத்தில், காலாவதி தேதி வைப்புத்தொகையின் (FD/RD) முதிர்வு தேதியாக இருக்கும். இணைக்கப்பட்ட வைப்புத்தொகையை மூடும் போது, முதிர்வு வருமானம், கடன் கணக்கில் மட்டுமே வரவு வைக்கப்படும்.

பல வைப்புகளுக்கு (நிலையான வைப்பு/தொடர் வைப்பு) எதிரான ஓவர் டிராஃப்ட் வசதியின் விஷயத்தில், காலாவதி தேதி என்பது முதலில் முதிர்வடையும் வைப்பின் (நிலையான வைப்பு/தொடர் வைப்பு) முதிர்வு தேதியாக இருக்கும், இது அடுத்ததாக முதிர்வடையும் வைப்பு(கள்) (நிலையான வைப்பு/தொடர் வைப்பு) முதிர்வு தேதியுடன் திருத்தப்பட்டு இவ்வாறே தொடரும். முதல் வைப்புத்தொகை (FD/RD) முதிர்வடைந்த பின்னர், கடன் விண்ணப்பிக்கும் நேரத்தில் கடன் வாங்குபவரால் தேர்ந்தெடுக்கப்பட்ட விருப்பத்தின்படி தானியங்கு புதுப்பித்தல்/தானியங்கு மூடல்/இணைப்பு நீக்கம் (விகிதாசார தொகையை வைப்பு செய்த பின்னர் மட்டும்) செய்யப்படும். இணைக்கப்பட்ட வைப்புத்தொகை(களை) மூடும் போது, முதிர்வு வருமானம் கடன் கணக்கில் மட்டுமே வரவு வைக்கப்படும். மேலும், வைப்புத்தொகை(களின்) புதுப்பித்தல்/மூடல்/இணைப்பு நீக்கத்திற்குப் பின்னர், மீதமுள்ள வைப்புத்தொகை(களின்) அடிப்படையில் ஓவர்டிராஃப்ட் கணக்கில் எடுத்துக்கொள்ளும் சக்தி, வட்டி விகிதம் மற்றும் காலாவதி தேதி புதுப்பிக்கப்படும். ஓவர்டிராஃப்ட்டின் திருத்தப்பட்ட காலாவதி தேதி அடுத்ததாக முதிர்வடையும் வைப்புத்தொகை(களின்) (FD/RD) முதிர்வு

தேதியாக இருக்கும் மற்றும் அவ்வாறே தொடரும்.

5 பாதுகாப்பு: முதன்மை பாதுகாப்பின் விஷயத்தில், அனுமதியில் குறிப்பிடப்பட்டுள்ள நிர்ணயிக்கப்பட்ட கால எல்லைக்குள் வைப்புத்தொகை(களின்) மீதான அடமானம் மூலம் கடன் பாதுகாக்கப்படும். ஏதேனும் தனிப்பட்ட உத்தரவாதம் இருந்தால், அனுமதியின்படி பெறப்படும்.

6 விநியோகம்:

- a) விநியோகத்திற்கு முன்பு கடன் வாங்குபவர் அனுமதி கடிதம்/கடன் ஒப்பந்தத்தில் குறிப்பிடப்பட்டுள்ள அனைத்து தொடர்புடைய ஆவணங்களையும் சமர்ப்பிக்க வேண்டும். அனுமதிக்கப்பட்ட கடன் வசதிகளைப் பாதுகாக்க வங்கியின் சார்பில் கடன் மற்றும் பாதுகாப்பு ஆவணங்களை கடன் வாங்குபவர் நிறைவேற்ற வேண்டும்.
- b) கடன் வாங்குபவர் கிளைக்கு எழுத்து மூலம் அல்லது வங்கியால் நிர்ணயிக்கப்பட்ட முறையின்படி கடன் விநியோகத்திற்கான கோரிக்கையை வைக்க வேண்டும்.
- c) கடன் விநியோகத்திற்கு முன்பு, தேவையான அனைத்து சட்டப்பூர்வ மற்றும் பிற அனுமதிகள்/அனுமதிகள் பெறப்பட்டுள்ளன என்பதை விண்ணப்பதாரர் உறுதி செய்ய வேண்டும்.
- e) அனுமதியில் காணப்படும் நோக்கத்திற்காக மட்டுமே கடன் பயன்படுத்தப்பட வேண்டும். ஏதேனும் மாற்றம் இருந்தால், அது இணக்கமின்மையாக கருதப்பட்டு வங்கி/RBI வழிகாட்டுதல்களின்படி நடவடிக்கை எடுக்கப்படும்.
- f) அனுமதி கடிதத்தில் குறிப்பிடப்பட்டுள்ள கடன் விநியோகத்திற்கான அனைத்து முன்நிபந்தனைகளையும் கடன் வாங்குபவர் நிறைவேற்ற வேண்டும்.

7 திட்டம் சார்ந்த விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகள்:

- a) கடன் தொகை ஊக ரீதியிலான நோக்கத்திற்காக பயன்படுத்தப்பட மாட்டாது என்று கடன் பெறுபவர் உறுதியளிக்கிறார்.
- b) கடன் தொகை நிறுவனங்களுக்கிடையேயான முதலீடுகளுக்கு அல்லது நிறுவனம்/நிறுவனங்களில் கட்டுப்பாட்டு பங்கு பெறுவதற்கு பயன்படுத்தப்பட மாட்டாது என்று கடன் பெறுபவர் உறுதியளிக்கிறார்.
- c) சொந்த வைப்புத்தொகை(களுக்கு) எதிராக அனுமதிக்கப்பட்ட கோரிக்கைக் கடன்/ஓவர்டிராஃப்ட் அதே வாடிக்கையாளர் அடையாளம் மற்றும் அதே பெயரில் உள்ள கணக்கில் மட்டுமே வரவு வைக்கப்படும். DL/OD சரிசெய்த பின்னர் கிடைக்கும் வருமானமானது, அந்த வருமானம் உருவான அதே பெயரில் உள்ள அதே வாடிக்கையாளர் அடையாளம் கொண்ட கணக்கில் மட்டுமே வரவு வைக்கப்படும்.
- d) வங்கி அமைப்பிலிருந்து அவர்களின் மொத்த கடன் மதிப்பு ₹5 கோடிக்கும் குறைவாக உள்ளது என்றும், வங்கி அமைப்பிலிருந்து அவர்கள் பெறும் கடன் வசதிகள் ₹5 கோடி அல்லது அதற்கு மேல் ஆகும்போது அதனை வங்கிக்கு தெரிவிப்பார்கள் என்றும் கடன் வாங்குபவர் உறுதியளிக்கிறார்.
- e) முகவரி அல்லது தொடர்பு விவரங்களில் குறிப்பாக மொபைல் எண் மற்றும் மின்னஞ்சல் முகவரியில் ஏதேனும் மாற்றம் ஏற்பட்டால் உடனடியாக வங்கிக்கு தெரிவிக்க வேண்டும், ஏனெனில் அறிக்கைகள்/அறிவிப்புகள் மின்னஞ்சல் முகவரிக்கு அனுப்பப்படும் மற்றும் வரம்பில் பற்றாக்குறை ஏற்பட்டால் பதிவு செய்யப்பட்ட மொபைல் எண்ணிற்கு SMS மற்றும் அழைப்பு செய்யப்படும் (வாடிக்கையாளரால் புதுப்பிக்கப்படாத நிலையில், தற்போதைய பதிவின்படி உள்ள எண்ணிற்கு அனுப்பப்பட்ட செய்தி இறுதியானதாக கருதப்படும்).
- f) விற்பனை/ மாற்றுதல் அல்லது வேறு எந்த நடவடிக்கையிலிருந்தும் எந்த வகையிலான இழப்பு ஏற்பட்டாலும், அதை வங்கிக்கு ஈடுசெய்ய கடன் வாங்குபவர் கடமைப்பட்டிருப்பார் என்று கடன் வாங்குபவர் உறுதியளிக்கிறார்.
- g) வங்கியுடன் அடமானம் வைக்கப்பட்ட மற்றும்/அல்லது ஒதுக்கப்பட்ட சொத்துக்களின் மீது கடன் வாங்குபவரால் உருவாக்கப்பட்ட அடமானம்/கட்டணம், கோரிக்கைக் கடன்/ஓவர்டிராஃப்ட் கடனில் இருந்தாலும் அல்லது எந்த நேரத்திலும் அல்லது அவ்வப்போது இருப்பு குறைந்தாலும்

அல்லது அழித்தாலும் தொடர் பாதுகாப்பாக கிடைக்கும், மற்றும் சொத்துக்களில் ஏதேனும் கூடுதல், அல்லது வங்கிக்கு வரும் ஏதேனும் பணத்தை, முழுவதுமாகவோ அல்லது ஒரு பகுதியையோ சரிசெய்ய/ஒதுக்க/எடுத்துக்கொள்ள வங்கிக்கு உரிமை உண்டு.

- h) வழங்கப்பட்ட கடன் முழுமையாக செலுத்தப்படும் வரை, வரவேண்டிய தொகை மற்றும் பிற கட்டணங்கள் ஏதேனும் இருந்தால், வங்கியின் எழுத்துப்பூர்வ கோரிக்கையின் மீது இரண்டு நாட்களுக்குள், உங்கள் விருப்பத்தின் பேரில் வைப்புத்தொகை(களின்) வருமானத்திலிருந்து முதிர்வுக்கு முன்பு அல்லது முதிர்வின் போது எந்த நேரத்திலும் சரிசெய்யப்படும்.
- i) வைப்புத்தொகை(களின்) மீது செலுத்த வேண்டிய வட்டியை வரவேண்டிய பாக்கி தொகையை செய்வதற்காக ஒதுக்க வங்கி அதிகாரம் பெற்றுள்ளது. வட்டி செலுத்துதல்/வரவு வைக்கும் விஷயத்தில் கோரிக்கைக் கடன்/ஓவர்டிராஃப்ட் கணக்கு திறக்கும் நேரத்தில் கடன் வாங்குபவரால் வழங்கப்பட்ட வேறு எந்த அறிவுறுத்தல்கள் இருந்தாலும் இந்த அதிகாரம் நிலைத்திருக்கும்.
- j) வைப்புத்தொகை(களின்) கணக்கை புதுப்பிக்கும் நிலையில், வங்கி புதுப்பிக்கப்பட்ட வைப்புத்தொகை(களின்) ரசீதை மேற்கண்ட கடனின் பாதுகாப்பு பிணையாக வைத்திருக்கும்.
- k) கடன் வாங்குபவரின் சேமிப்பு/நடப்பு/வேறு எந்த கணக்கின் இருப்பையும் ஈடுசெய்து, கடன் வாங்குபவரிடமிருந்து வரவேண்டிய தொகையை அதிலிருந்து சரிசெய்ய வங்கிக்கு உரிமை உள்ளது.
- l) மேற்கூறிய கடனுக்கான பாதுகாப்பு மற்றும் அதன் அதிகப்படியான வருமானம் உட்பட, வங்கிக்கு சாதகமாக உள்ள தற்போதைய மற்றும் எதிர்கால மற்ற எல்லா கடன்பாடுகள் மற்றும் பொறுப்புகளுக்கும் பாதுகாப்பாக இருக்கும், மேலும் கடன் வாங்குபவரின் குறிப்பீடு இல்லாமல் வங்கி அவற்றை தக்கவைத்துக்கொள்ள/சரிசெய்துக்கொள்ள/பயன்படுத்த/ஒதுக்க உரிமை பெற்றிருக்கும் என்று கடன் பெறுபவர் வங்கிக்கு அதிகாரம் அளித்துள்ளார்

6. கடன் வசூலித்தல் :

- a) கடனின் காலம், கட்டும் முறை, தொகை மற்றும் திருப்பிச் செலுத்தும் முறை ஆகியவற்றைக் குறித்த செயல்முறை வாடிக்கையாளர்களுக்கு விளக்கப்பட்டுள்ளது. ஆகையால் வாடிக்கையாளருக்கு நிர்ணயிக்கப்பட்ட தேதியில் வட்டி/ மற்றும் அசலை தொடர்ந்து செலுத்த வேண்டிய கடமை குறித்து எந்த அறிவிப்பு, நினைவூட்டல் அல்லது தகவல் அளிக்க தேவை இல்லை.
- b) நிர்ணயிக்கப்பட்ட தேதிகளில் வட்டி/ அசல் திருப்பிச் செலுத்தாத பட்சத்தில், வாடிக்கையாளர் வழங்கிய முகவரிகளில் வங்கியின் அங்கீகரிக்கப்பட்ட ஊழியர்கள் தொலைபேசி அழைப்புகள்/குறுஞ்செய்தி அனுப்புதல், அஞ்சல் மற்றும் மின்னணு ஊடகம் மூலம் எழுத்துப்பூர்வ அறிவிப்புகள் அனுப்புதல் அல்லது நேரடி வருகை வழியாக வாடிக்கையாளர்களுக்கு நினைவூட்டப்படும். இத்தகைய அழைப்புகள்/தகவல் தொடர்பு/போக்குவரத்து செலவுகள் வாடிக்கையாளரிடமிருந்து வசூலிக்கப்படும்.
- c) இங்கு குறிப்பிடப்பட்டுள்ளவை ஏதுவாக இருந்தாலும், நிர்ணயிக்கப்பட்ட தேதிகளில் வட்டி/ அசல் திருப்பிச் செலுத்துதல் தொடர்ந்து செலுத்தப்படுவதை உறுதி செய்வது வாடிக்கையாளரின் பொறுப்பாகும்.
- d) கடனை திருப்பிச் செலுத்துதலில் தவறு ஏற்பட்டால், கால வைப்பு நிதி(கள்)/தொடர் வைப்பு நிதி/நிலையான வைப்பு நிதியை முன்கூட்டியே முடித்து, வரவேண்டிய தொகையை சரிக்கட்ட வங்கிக்கு உரிமை உண்டு.

e) வாடிக்கையாளரின் கணக்கு தொடர்பான கடன் தகவல்கள் மாதாந்திர அடிப்படையில் கடன் தகவல் பணியகம் (இந்தியா) லிமிடெட் (சிபில்) அல்லது வேறு எந்த உரிமம் பெற்ற நிறுவனத்திற்கும் வழங்கப்படுகிறது. சிபில் கடன் வரலாற்றில் எந்த எதிர்மறையான தாக்கத்தையும் தவிர்க்க, வாடிக்கையாளர் கடன் தொகையில் வரவேண்டிய தொகையை சரியான நேரத்தில் செலுத்துவதை உறுதி செய்ய அறிவுறுத்தப்படுகிறது.

9. **வாடிக்கையாளர் சேவை:** ஆவணங்களின் தேவை உட்பட வாடிக்கையாளர் சேவை கேள்விகளுக்கு பின்வரும் வழிகளில் வங்கியை அணுகலாம்:

a) கிளைக்கு எழுதவும் அல்லது இலவச தொலைபேசி எண் 1800-1800 / 1800-2021 மூலம் எங்களை தொடர்பு கொள்ளவும்.

b) பின்வருவனவற்றிற்காக வேலை நேரத்தில் கிளையை தொடர்பு கொள்ளவும்:

i. கடன் ஆவணங்களின் நகல்கள், கோரிக்கை வைக்கப்பட்ட தேதியிலிருந்து 7 வேலை நாட்களில் வழங்கப்படும். தேவையான நிர்வாகக் கட்டணம் பொருந்தும்.

ii. வைப்பு நிதி ரசீதுகள் போன்ற அசல் ஆவணங்கள் கடன் முடிவடைந்த தேதியிலிருந்து 3 வேலை நாட்களுக்குள் திருப்பி அளிக்கப்படும்.

iii. கடன் கணக்கு அறிக்கை (காலவரம்பு): கோரிக்கை பெற்ற 3 வேலை நாட்களுக்குள்.

10. புகார் தீர்வு: கடன் பெறுபவர் தமக்கு வங்கியால் வழங்கப்படும் சேவைகளில் திருப்தியடையாத சூழ்நிலைகள் ஏற்படலாம். இத்தகைய சூழ்நிலைகளில் புகார் பதிவு செய்ய கடன் வாங்குபவர் பின்வரும் செயல்முறையைப் பின்பற்றலாம்:

a) கடன் வாங்குபவர் சம்பந்தப்பட்ட கிளையின் கிளைத் தலைவரைச் சந்திக்கலாம் அல்லது எழுதலாம் அல்லது

b) கடன் வாங்குபவர் எங்கள் இணையதளம்: www.pnbindia.in மூலமாகவோ அல்லது care@pnb.co.in என்ற மின்னஞ்சல் மூலமாகவோ அல்லது இணைய வங்கி/மொபைல் வங்கி மூலமாகவோ அல்லது கட்டணமில்லா தொலைபேசி எண் மூலமாகவோ வாடிக்கையாளர் சேவைக்கு புகார் அளிக்கலாம்.

c) 15 நாட்களுக்கு மேல் புகார் தீர்க்கப்படாமல் இருந்தால், கடன் வாங்குபவர் இந்த விஷயத்தை முதன்மை முனைய அலுவலர், பஞ்சாப் நேஷனல் வங்கி, வாடிக்கையாளர் சேவை பிரிவு, தலைமை அலுவலகம், செக்டர் 10 துவாரகா, புது தில்லி 110075 க்கு எடுத்துச் செல்லலாம்.